

elika

Fundación Vasca para la
Seguridad Agroalimentaria
Nekazaritzako Elikagaien
Segurtasunerako
Euskal Fundazioa

M2017

Memoria ELIKA

RSC+ jarduera ELIKA

AURKIBIDEA

A.	ZUZENDARITZAREN GUTUNA.....	1
B.	2017. URTEAREN LABURPENA	2
C.	MEMORIA EGITEKO METODOA.....	5
1.	ELIKA FUNDAZIOAREN IZAERA	6
	1a. RSC politika	6
	1b. Gobernu-organoak.....	8
	1c. Aliantzak eta interes-taldeak	9
	1d. Lan-arloak.....	10
2.	KULTURA ESTRATEGIKOA	11
	2a. Misioa	11
	2b. Ikuspegia	11
	2c. Baloreak.....	12
	2d. Helburu estrategikoak.....	12
	2e. Lorpenak.....	13
3.	DIMENTSIO EKONOMIKOA	16
	3a. Balioa handitzea	16
	3b. Balantzea eta kontuak	16
4.	GIZARTE-DIMENTSIOA.....	18
	4a. Talde profesionala.....	18
	4b. Gizartea eta ingurunea	21
5.	INGURUMEN-DIMENTSIOA	22
	5a. Ingurumenarekiko konpromisoa	22
	5b. Ingurumen-zeregina.....	22
6.	ETORKIZUNEKO ERRONKAK	23
7.	GRI EDUKIAREN TAULA	26

A. ZUZENDARITZAREN GUTUN

ELIKA Eusko Jauraritzaren eskutik jaio zen, Elikagaien Segurtasuna hobetzen laguntzeko; izan ere, alderdi hori oso interesgarria da gizartearentzat oro har. Hori dela eta, gure interes-taldeei (administrazioa, agintaritza eskudunak, elikagaien kateko kideak eta ikerketa-zentroak) begira sortutako informazio teknikoak eta dibulгатiboak gizarteari ere begiratzen dio. Halaber, ingurumena errespetatzen dugu, prestakuntza eta komunikazio elebiduna bultzatzen dugu (euskara eta gaztelania), eta erakunde irisgarriaren, gardenaren eta hurbilaren irudia ematen diogu euskal gizarteari oro har, kalitateko lana eginez, horrek balioa eta babesa ematen baitie Elikagaien Segurtasunaren arloan dauden egiturei.

Nolanahi ere den, gure misioaz eta legea betetzeaz harago, gizarte-erantzukizuneko estrategia bat sortu dugu. Horretan, "gizartea" definitu dugu, gizarte-konpromisoa duen talde gisa. Halaber, oinarritzko jarduera-lerroak eta gizarte-konpromisoko proiektu batzuk definitu ditugu. Zenbait ekimen nabarmentzen ditugu horren inguruan:

- *Gardentasun Ataria dugu.*
- *Ingurumena zaintzen eta errespetatzen dugu, besteak beste berrerabiltzea, birziklatzea, hondakinak banatzea eta abar.*
- *Gure erakundea Q-EPEAko (Euskal Erakunde Publikoak Bikaintasunerantz), Innobasqueko (Berrikutzaren Euskal Agentzia) eta FRMko (Munduko Landagunea) kide gara.*
- *Berdintasuna sustatzen dugu: Berdintasunaren aldeko Saileko Talde Teknikoko gizon eta emakumeen berdintasunerako erakunde publikoen sareko kide gara.*
- *Euskara erabiltzea sustatzen dugu.*
- *Kausa solidarioetan parte hartzen dugu eta horiek bultzatzen ditugu.*

Beraz, kontu estrategikoa da RSCaren politikarekin jarraitzea, eta, lan horretan, gure interes-taldeen laguntza eta jarrera ona ditugu: benetan eskertzen diegu beren ekarpena.

*Sin.: Miren Arantza Madariaga Aberasturi
ELIKAKO zuzendari-gerentea*



B. 2017. URTEAREN LABURPENA

2017an 2017-2020 Estrategia ezarri da lehenengoz, eta honako ekintza hauek nabarmendu behar dira gure eginkizunaren eremuetako bakoitzean:

B1. Aholkularitza zientifikoa eta teknikoa:

Euskal administrazioari aholku eta euskarri teknikoa ematen jarraitu dugu, hala zuzenean nola zeharkako idazkaritza teknikoen bidez. 2017an honako jarduerak hauek nabarmendu behar dira:

- **Elikagaien arriskuei buruzko txostenak prestatzea:** Ardoetan produktu fitosanitarioen hondakinen arriskuari buruzko ebaluazioa, Europan hegaztien gripearen egoerari eta zuzeneko kontsumorako gatzunetako hegaluze izoztuaren erabilerari buruzko txostena.
- **Elikagaien Segurtasuneko Komunikazioaren Erakundearen arteko Estrategia aplikatzea.** Alerten jakinarazpenerako laguntza ematea: Histamina hegaluze ontziratuan eta Fipronila Holandako arrautzetan.
- 2016an argitaratutako **tamaina txikiko tokiko produkzioetarako eskakizun higieniko-sanitarioen malgutasunari buruzko Dekretua**, zabaltzea, Osasun Sailarekin eta foru-aldundiekin batera eta Euskadiko nekazaritza eta abeltzaintza sektoreko ordezkariarekin batera.
- **Eskakizun higieniko-sanitarioen malgutuak** ezartzen dituzten Aginduak prestatzea, Euskadiko esnekien, arrautzen, begetalen eta ogiaren sektoreentzat, Osasun Sailarekin eta nekazaritza eta abeltzaintza sektoreko eragileekin batera.
- Lan-mahaiak sortzea, **abeltzaintza-ustategietan lehen mailako produktuak prestatzean exiji daitezkeen eskakizunak** ezartzeko (eztia, barraskiloak, perretxikoak).
- **Euskadiko Nekazaritzako Elikagaien Katearen Kontrol Ofizialaren Plan Autonomikoa**, dinamizatzea eta, horretarako lan handia egitea lan-taldean (7 Idazkaritza Tekniko) aholkularitza- eta dinamizazio-arloan eta tartean diren administrazioen arteko koordinazio-arloan (foru-aldundiak eta DEIko zenbait zuzendaritza).
- **2017-2020 aldirako Elikagaien Segurtasunari buruzko Ikerketaren Koordinazio Plan** yberriaren lehen urtearen zabalkundea egitea eta 2011-2016ko plana ebaluatzea.
- **Abeltzaintzan antibiotikoen erabilera murrizteko erakundearen arteko jarduketa-programa** sustatzea eta garatzea.
- **Euskadin Q Sukarraren Zaintza eta Kontrol Plana** dinamizatzea.
- **Euskadin elikagaiak xahutzearen aurkako oinarriak ezartzeko egoera aztertzea.**
- **Euskadiko Gastronomiaren eta Elikaduraren Plan Estrategikoaren** diseinuan parte hartzea.
- **Euskadin Elikadura Osasungarrirako Ekimenak** ehazten eta zabaltzen parte hartzea.
- **Ingurumenaren IV. Esparru Programan, Elikadura Zirkularren Funtsezko Proiektuan** parte hartzea.

B2. Elikadura Kateko operadoreentzako laguntza eta asistentzia:

Jarraitu dugu elikaduraren kateko operadoreek, zentro teknologikoen eta unibertsitateek eta administrazioek Elikagaien Segurtasunaren eskakizunak ezagutzeko ekintzak antolatzen. Zehazki, 2017an, **4 prestakuntza ikastaro/jardunaldi** antolatu dira, eta, horietan, **210 pertsonak** parte hartu dute, eta **gogobetetasun-maila 8,4koa izan da**.

Gainera, Elikakoak beste erakunde batzuek antolatu dituzten **18 jardunaldi edo ikastarotan hizlari gisa parte hartzeko gonbidatuak izan gara, eta 4 ekitalditako batzorde antolatzaileetan parte hartu dugu**.

Era berean, elikagaieneko ikasgaien Elikagaien Segurtasuna sustatzeko, webgunean eskuragarri ditugun **tresnak** sortzen eta mantentzen jarraitu dugu, hala nola Legeriaren datu-basea, Pentsuen Arriskuen Mapa, Elikagaien Segurtasunaren Sektorekako Betekizunak, onlineko prestakuntza-moduluak eta abar.

Hori horrela, nabarmentzekoa da UPV/EHUko Bromatologia eta Nutrizio Sailarekin batera eta SEDYN (Sociedad Científica Española de Dietética y Nutrición) sozietatearen aholkularitzarekin, **ELIKApp** sortu dugula, gailu mugikorretarako elikagaiak hartzeko autokontrolerako tresna (Smartphone-ak, tabletak, etab...), kontsumitzaileei zuzenduta.

Bestalde, gure interes-taldeen **74 kontsulta** jaso ditugu, Elikagaien Segurtasunari lotutako gaien buruzkoak, eta, gehienbat, etiketatuari (kontsulten % 34) eta elikagaien arriskuei (% 23) buruzkoak. Etiketatuarekin lotutako eskabideen gorakadaren ondorioz, aurreko **etiketatuaren atala eguneratu** da, eta etiketa-eredu berriak, legeria-zerrendak eta abar sortu dira, Eusko Jaurlaritzako Elikadura Kalitatearen Zuzendaritzarekin lankidetzan.

B3. Informazioa zabaltzea eta jakinaraztea:

Elikaren Zaintza Teknologikoko Sistemak ISO 166.006 Arauaren bermea du 2012. urteaz geroztik, eta urterik urte ikuskaritzak egiten dira, ziurtagiri horri eusteko. Gainera, urtero, **VT-IC txostena** egiten dugu, eta, bertan, urtean zehar egon den informazio esanguratsua jasotzen da; horren analisia urteko kudeaketa-planearan eragina duten erabaki estrategikotako askoren oinarria da.

Informazioaren zabalkundea dela eta, EFSAk (Elikagaien Segurtasunerako Europako Agintaritzak) eta nazioartean Elikagaien Segurtasunaren arloan diharduten agentziek argitaratutako informazio zientifiko guztia hartzen dugu, eta gure interes-taldeen esku jartzen, hainbat formatutan.

Zehazki, 2017an, **164 albiste** prestatu ditugu, Elikagaien Segurtasunarekin lotuta eta **23 informazio-material** (txostenak, berezi@, artikulak, infografiak etab.), bai eta **ELIKABerri** hileko **11 buletin ere, elikagaien eta pentsuen alerarako sareen jakinarazpenei buruzko 12 txosten**.

Webgunea dela eta, 2017an, hilean, batez beste, 34.223 erabiltzaile izan dugu, eta, guztira, 730.723 orrialde ikusi dira. Bestalde, aurreko ahalegin berezia egin dugu gure erakundearen webgunearen atal guztiak berritzeko, Wordpress formatupean; 2018aren hasieran argitaratuko da.

Aurreko urteetan bezala, jarraitzen dugu herritarrei informazioa ematen, eduki teknikoak zabalkunderako hizkuntzara egokitzen. Horretarako, gure [Bloga](#) erabiltzen dugu, [Kontsumitzailearen Webgunea](#) eta zabalkunde gehieneko gizarte-sareak (Facebook, Twitter, LinkedIn,...).

B4. iv. Antolakuntzaren kudeaketa aurreratua:

2014an **Zilarrezko Q** lortu ondoren (Kudeaketa Bikaintasunari emandako euskal saria), antolakuntzan kudeaketa bikaina lortzeko lan egiten jarraitu dugu, gure kudeaketa-sistema **Kudeaketa Aurreratuko Eredura** egokitzeko.

Ildo horri jarraikiz, 2012tik, Q-EPEAn (Bikaintasunaren aldeko Euskal Erakunde Publikoen Sarea) parte hartzen dugu; sare horrek Euskadiko sektore publikoko kudeaketa aurreratua sustatzen du, ikaskuntza partekatuaren bidez, eta, horretarako, gure kudeaketan erabiltzen ditugun zenbait tresna prestatzen ditu, lankidetzan: adierazleen multzoa, gardentasunaren betetze-maila ezagutzeko check lista, etab. Gainera, prestakuntza-saioretan ere parte hartzen dugu; aurten, horietan, zenbait metodologia landu dira, besteak beste, “visual thinking”a.

C. MEMORIA EGITEKO METODOA

Oraingoan gizarte- eta enpresa-erantzukizunaren zazpigarren memoria, 2017. urteari dagokiona, aurkeztu dugu.

Txosten hau iraunkortasun-memoriak egiteko GRIk ezarritako G3.1 gidari jarraiki prestatu da, B ezarpen-mailarako, eta ez du kanpoko organismo independentek ez dute egiaztatu.

Memoriaren edukiak definitzeko aintzat hartu ditugu interes-taldeen lehentasunak; izan ere, zerbitzu publikoko bokazioa duen proiektua gara, oso balio zehatzak dituena gizarte- eta enpresa-erantzukizunaren baitan.

Azken urteotan sortutako printzipio eta errealitate horiek guztiak oinarri hartuta, memoria honetan denbora horretan eginiko jarduera guztiak jasotzeko konpromisoa dugu.

Dokumentu honetan jasotako metodoaren eta informazioaren helburua da ELIKAren jardueraren berri ematea eta jarduera hori argitu eta hurbiltzea, bere interes-talde guztiei begira.

Azaltzen diren adierazle edo ratio guztiak gure ohiko kudeaketa-tresnetatik lortu dira: Prozesuen kudeaketa (BIKAIN), kontuen urteko ikuskaritzak, Agintaritza Koadro Integrala, Hausnarketa estrategikoa 2017-2020, Kudeaketa-plana (2017), etab.

1. ELIKA FUNDAZIOAREN IZAERA

Elika fundazio publikoa da, Eusko Jaurlaritzako Ekonomiaren Garapen eta Azpiegitura Saileko Nekazaritza, Arrantza eta Elikagaien Politika Sailburuordetzari atxikitakoa, eta helburu du tresna izatea, EAEn Nekazaritzako ahalik eta Elikagaien Segurtasun handiena lortzeko.

Fundazioa 2001. urtean eratu zen, Elikagaien Segurtasunaren arloan ezinbestekoak diren jarduerak, ikerketak eta esperientziak sustatzeko, egituratzeko eta aholkularitza emateko. Garai hartan, nekazaritzako elikagaien ekoizpen-kateko operadoreei Elikagaien Segurtasunaren arloan eskatzen zaizkien eginbeharrak eta eskakizunak sendotu ziren. Halaber, herri-administrazioei eskatzen zaizkien indartu dira, operatzaileen eskakizun horien betetze-mailaren zaintzarako eta kontrolerako.

Horiek guztiak direla eta, ELIKA eredu da Elikagaien Segurtasunaren arloan; izan ere, esperientzia eta ezagutza du Elikagaien Segurtasunak barne hartzen dituen esparruetan, bikaintasun-ereduak ditu kudeaketan eta, gainera, inguru aldakorrera egokitzen jakin du, eta bere lana egitean bere jarduera-esparruko interes-talde guztiak egin ditu partaide.

17 urte norabide berean eta helburu berarekin: EAEn Nekazaritzako Elikagaien Segurtasunaren arloan maila handiena lortzea.

1.a. ERANTZUKIZUN SOZIAL KORPORATIBOKO POLITIKA

Fundazio Publiko hau zerbitzuak eskaintzeko xedez jaio da. Beraz, gure helburua da hasierako xede horiek betetzea eta EAeko elikagaien segurtasuna hobetzeko lan egitea. Baina, horiez gain, baditugu beste helburu batzuk ere: zorrotzagoak izatea gure erantzukizun sozialarekin, balioa ematea gizarteak gure erakundean inbertitzen dituen bitartekoei, eta hori betetzeko, etikaren, gizartearen eta ingurumenaren aldetik arduratsuak diren jarrerak izatea.

2017-2020 aldirako Estrategia berriarekin bat etorritik, ezagutzera eman nahi ditugu gure interes-talde guztiak. Halaber, gure ahalegin sendoena eta irmoena ezagutarazi nahi dugu, ELIKA erakunde bikaina, lehiakorragoa, solidarioagoa, gizartearekin eta ingurumenarekin konprometituagoa eta eskuragarriagoa izan dadin.

Hau da gure egungo mapa estrategikoa:

MAPA ESTRATEGIKOA 2017-2020

ELIKAREN IKUSPEGIA

Euskadin erreferente izan nahi du Elikagaien Segurtasunaren arloan.

Bikaina eta ezinbestekoa izan nahi du administrazioarentzat, elikadura-kateko langileentzat eta euskal gizartearentzat.


Aurrerapausoak eman nahi ditu kudeaketan eta lan kooperatiboan eta parte-hartzailean.

Lan-talde motibatuak, konpromisodunak eta gogobeteak izan nahi ditu.

PROZESUAK

 **ZAINTZA TEKNOLOGIKOA**
OE1, OE2, OE3, OE4, OE5


 **AHOLKULARITZA**
OE1, OE2

 **PRESTAKUNTZA ETA INFORMAZIOA**
OE2, OE3


 **ESTRATEGIAREN ETA KUDEAKETAREN PLANGINTZA**
OE4, OE5


 **PROZESUAK ETA BERRIKUNTZA**
OE5


 **PERTSONAK**
OE5


 **AURREKONTU- ETA ADMINISTRAZIO - KUDEAKETA**
HORNITZAILEAK ETA BALIABIDEAK
OE5


ALDIRAKO HELBURU ESTRATEGIKOAK

OE1  Funetsezko tresna izatea Euskal Administrazioaren Elikagaien Segurtasunaren arloko politikak definitzeko eta ezartzeko.

OE2  Elikagaien Segurtasuna sustatzea elikagaien ekoizpen-katean.

OE3  Elikagaien Segurtasunari buruzko informazio eta komunikazioaren hedapena hobetzea eta indartzea.

OE4  Elikagaien Segurtasunaren arloan herritarrentzat erreferentea den erakunde bat izatera iristea.

OE5  Erakundearen kudeaketa aurreratua eta berrikuntza sustatzea.

1.b. b. GOBERNU-ORGANOAK

PATRONATUA: Patronatua da ELIKAREN gobernuko, administrazioko eta ordezkarietako organo gorena. Organo horrek bere mende ditu fundazioaren kudeaketaren zuzendaritzatik eta kontrolerik eratorritako aginte guztiak, fundazioak ezarritako helburu guztiak betearazteko beharrezkoak direnak.

Honako hau da gure patronatuaren egungo osaera:

Presidentea:	Bittor Oroz Nekazaritza, Arrantza eta Elikagaien Politikako sailburuordea Ekonomiaren Garapen eta Azpiegitura Saila
Presidenteordea:	Peli Manterola Berrikuntza eta Elikagaien Industrien Zuzendaritza Ekonomiaren Garapen eta Azpiegitura Saila
Idazkaria:	Rogelio Pozo AZTI-Tecnaliako zuzendaria
Batzordekideak:	<p>Asier Arrese Zuzendari-gerentea HAZI fundazioa</p> <p>Miren Dorronsoro Osasun Publikoa eta Adikzioak arloko zuzendaria Osasun Saila</p> <p>Nora Abete Kontsumobideko zuzendaria</p> <p>Leire Barañano NEIKER-Tecnaliako zuzendaria</p> <p>Leandro Azkue Arrantza eta Akuikultura zuzendaria Ekonomiaren Garapen eta Azpiegitura Saila</p> <p>Ane Urkiola Aurrekontuen arloko zuzendaria Ogasun eta Finantzen Saila</p> <p>Ikerne Zuluaga Nekazaritza eta Abeltzaintzako zuzendaria Ekonomiaren Garapen eta Azpiegitura Saila</p>

1.c. ALIANTZAK ETA INTERES TALDEAK

Gure interes-talde nagusiak elikagaiak ekoizteko kateko administrazioak, operatzaileak eta sektoreko agenteak dira, baita kontsumitzaileen elkarteak ere.

INTERES-TALDEAK

- **PATRONATUA:**
Eusko Jaurlaritza (Nekazaritza, Arrantza eta Elikagaien Politika, Osasuna, Ogasuna), AZTI, Neiker, HAZI eta Kontsumobide.
- **ALIATU ESTRATEGIKOAK:**
Nekazaritzako, Arrantzako eta Elikagai Politikako Sailburuordetza eta haren zuzendaritzak, Osasun Publikoaren eta Adikzioen Zuzendaritza, AZTI, Neiker, HAZI, Kontsumobide, foru-aldundiak (Nekazaritzako eta Abeltzaintzako Zuzendaritzak), Eudel.
- **ZERBITZUEN HARTZAILEAK/BEZEROAK:**
 - **Administrazioa:**
kudeatzaile politikoak eta teknikoak: Eusko Jaurlaritza, foru-aldundiak eta udalak.
 - **Elikagai-kateko operadoreak:**
Elkarteak, sindikatuak, industriak, nekazaritzako eta abeltzaintzako agente sektorialak, nekazaritza- eta abeltzaintza-ustiategiak, pentsuen fabrikak etab.
 - **Ikerketa-zentroak:**
Unibertsitateak, zentro teknologikoak...
 - **Kontsumitzaileak**
- **KANPO-LAGUNTZAILEAK:**
Euskalit, Batzorde Zientifikoa eta adituak
- **FOROAK ETA SAREAK:** Katilu, Q-EPEA, Funko, Europako Sareak...
- **ELIKAKO PERTSONAK**
- **ANTZEKO ERAKUNDEAK/ELIKAGAIEN SEGURTASUNeko AGENTZIAK:**
estatu mailakoak eta autonomia mailakoak: AECOSAN, ACSA, AASA...
Europakoak: EFSA, FSA, ANSES...
- **GIZARTEA**

BEZEROAK: Gure ardatz nagusia dira, eta jarduerari buruzko informazio- eta gardentasun-harreman jariakorra dugu; izan ere, bezeroak ez ezik, Erakundearen traktore ere badira.

Bezeroaren gogobetetze-maila: 7,04

PERTSONAK: ELIKAren balio garrantzitsuena dira, eta gure oinarria ezagutza denez gero, garrantzia berezia du erakundeko pertsona guztien prestakuntzak. Era berean, pertsona guztiok lan egiten dugu lan-giro atsegina lortzeko; izan ere, garapen profesionalerako eta bizitza pertsonala eta profesionala bateratzeko erraztasunekin batera, **areagotu egiten dute gure zerbitzuak jasotzen dituzten pertsonen konpromisoa eta inplikazioa.**

Elikako langileen asebetetze-maila: 8,5

GIZARTEA: Egiten dugun lana Elikagaien Segurtasunaren inguruko interesa duten kontsumitzaileei begira antolatuta dagoenez, uste dugu gizartea oinarrizko zutabea dela ELIKAREN jarduerarako. Hori dela eta, kezka handienak sortzen dituzten gaiak aztertu eta modu dibulgatzailean lantzen ditugu, kontsumitzaileengana iristeko, elikagaien segurtasunari buruzko informazioarekin.

1.d. LAN-ARLOAK

ELIKAK ematen dituen produktu eta zerbitzuak honako lan-arlo hauetan antolatzen dira:

- **Zaintza teknologikoa:** informazio eguneratua eta interesgarria atzematea, Elikagaien Segurtasunaren arloan ezagutza sortzea sustatzeko, gure interes-taldeen eskura jartzeko, gure argitalpenen bitartez.
- **Arriskuen analisia:** helburu nagusia da euskal elikakatean sor daitezkeen arriskuei buruzko ezagutza ahalik eta zabalena lortzea. Horrela, administrazioari zientzia-oinarria eman dakioke, Elikagaien Segurtasuna handitzera bideratutako politikak sortzean.
- **Ikerketa:** Elikagaien Segurtasunarekin lotutako gaien inguruko ikerketa sustatzea eta, horretarako, Europako sareetan parte hartzea eta ikerketa-zentroeiei eta Euskadiko unibertsitateei I+G+b proiektuetan laguntzea, Elikagaien Segurtasunaren arloan.
- **Elikakatea:** lehenengo sektoreko eta elikagaien eta pentsuen industriako Elikagaien Segurtasuna hobetzeko lagungarri diren ekintzak sustatzea eta egitea. Horretarako, informazioa eskaintzen da, proiektuak sortu eta prestakuntza-ikastaroak antolatzen eta ematen dira.
 - Nekazaritza
 - Animalien elikadura
 - Abeltzaintza
 - Arrantza
 - Elikagaien Industria
- **Kontsumitzailea:** kontsumitzaileak Elikagaien Segurtasunaren arloan hezteko ekintzak bultzatzen dira. Bestalde, elikagai bidezko balizko intoxikazioak murrizteko lagungarri diren higiene-ohiturak sortzen dira etxean.

2. KULTURA ESTRATEGIKOA

2.a. ELIKAREN MISIOA

MISIOA 2017-2020

ELIKA EUSKO JAURLARITZAK **EUSKADIN ELIKAGAIEN SEGURTASUNA HONAKO HAUEN BIDEZ HOBETZEKO** SUSTATUTAKO FUNDAZIOA DA:

- A** Administrazioei **aholkularitza zientifikoa eta teknikoa ematea** Elikagaien Segurtasuneko politikaren hedapenean.
- B** Elikagaien kateko operadoreei **laguntza eta aholkularitza ematea** eta, horretarako, Elikagaien Segurtasunaren arloko eskakizunak ulertzen eta aplikatzen laguntzea.
- C** Elikagaien Segurtasunaren arloan inpaktu gehien duten eta gaurkotasunekoak diren gaitan **informazioa eta komunikazioa zabaltzea** eta, horretarako, euskal gizartean ezagutza sortzea eta balioa ematea.

2.b. ELIKAREN IKUSPEGIA

IKUSPEGIA

- **Erreferentea Euskadin** Elikagaien Segurtasunaren arloan.
- **Bikaina eta ezinbestekoa** administrazioarentzat, elikagai-kateko operadorearentzat eta euskal gizartearentzat.
- **Aurreratua** kudeaketan eta lankidetzan eta parte-hartzean oinarritzen den lanean.
- **Lan-talde** motibatua, konprometitua eta gogobetetze-maila handikoa.

2.c. ELIKAREN BALIOAK

BALIOAK

- **PROFESIONALITASUNA:** gaitasun teknikoa, kalitateko lana eta erabilgarria, ausartak, eraginkorrak eta efizienteak.
- **LANKIDETZA ETA KOOPERAZIOA:** informazioa eta ezagutza partekatzea.
- **KONFIANTZA:** fidagarritasuna, bertara jotzeko erraztasuna eta hurbileko tratua.
- **MOLDAGARRITASUNA:** beharrian errealetara egokitzea egoera berrietan.

2.d. HELBURU ESTRATEGIKOAK

HELBURU ESTRATEGIKOAK

- OE1 _____
HE Tresna esanguratsua izatea Euskal Administrazioaren Elikagaien Segurtasuneko politika definitzeko eta zabaltzeko
- OE2 _____
HE Elikagaien Segurtasuna sustatzea elikagaien ekoizpen-katean
- OE3 _____
HE Elikagaien Segurtasunaren arloko informazioaren zabalkundea eta komunikazioa hobetzea eta sustatzea
- OE4 _____
HE Elikagaien Segurtasunaren arloan erreferentziatzeko erakundea izatea herritarrentzat
- OE5 _____
HE Erakundean kudeaketa aurreratua eta berrikuntza sustatzea

2.e. 2017KO LORPENAK

Honako hauek dira **2017ko lorpenetako batzuk**:

2017KO LORPENAK

- **INFORMAZIOAREN KOMUNIKAZIOA ETA ZABALKUNDEA 2017AN:**

164 albiste argitaratu webgunean.

23 informazio-material (berezi@, artikulak, kontsumitzailearen weba, liburuxkak/triptikoak eta bloga).

11 hileko buletin, ELIKABerri: **1.533** harpidedun eta **8,95**eko gogobetetze-maila.

12 txosten, lau hilean behingoak eta urtekoak, elikagai eta pentsuen alerten jakinarazpeni buruzkoak.

Albisteak sare sozialen bidez (Twitter, LinkedIn, Facebook, Google +, Youtube,...) zabaltzea: **6.515 jarraitzaile**.

26 inpaktu komunikabideetan.

Gure webgunearen bidez eskainitako informazio horren guztiaren ondorioz **410.681 erabiltzaile** ditugu eta horrek **730.723 orrialde** ikusi (urteko bisitak) izana ekarri du.

- **PRESTAKUNTZA :**

4 prestakuntza-ekitaldi, antolatu dira, non **210 pertsonak**, parte hartu baitute; nabarmentzekoa da batez besteko asebetetze-maila: 8,4.

- Erauzketako Arrantzako Higienearen Kontrol Ofizialerako Programari buruzko ikastaroa, arrantza-ikuskaritzako zerbitzuko ikuskatzaileei zuzenduta (martxoaren 21a).
- Elikagaien Segurtasunaren arloko 2016ko ikerketa-proiektuen emaitzak transferitzeko IV. Jardunaldia (apirilaren 6a).
- Ustategietan Q sukarraren eta biosegurtasunaren jardunaldia (urriaren 18a).
- ERA-NET SusAn-ek batera finantzaturako proiektuen lehen mintegia (azaroaren 23a eta 24a).

Elikako pertsonok **beste erakunde batzuek antolatutako 18 jardunaldi edo ikastarotan** parte hartu dugu:

- "Flexibilització de la producció i comercialització a les explotacions agràries" jardunaldia, Generalitat de Catalunya antolatua, 2017ko urtarrilean.
- Itsas Segurtasuneko Oinarrizko Prestakuntzako ikastaroak, Pasaia, Ondarroa eta Bermeoko Nautika Eskolek antolatuak, 2017ko otsailean.

- Alimentuen etiketei buruzko hitzaldiak, Euskadiko Zeliako Elkarteak -EZE- antolatua, Donostian eta Gasteizen, 2017ko martxoan.
- INFODAY Horizonte 2020 informazio-jardunaldia, CDTIk antolatuta, Madril. 2017ko martxoan.
- “Elikagaien Segurtasuneko Ikerketa Planaren Ebaluazioa, 2011-2016”, ikerketa-emaitzak transferitzeko IV. Jardunaldian; Eusko Jaurlaritzak antolatua, 2017ko apirilean.
- “Nanomaterialak eta Elikagaien Segurtasuna”, Sociedad española de Nutrición Comunitaria (SENC) sozietateko adituen topaketan, Donostian, 2017ko apirilean.
- Elikagaien etiketei buruzko ikastaroa, HAZIk antolatua, 2017ko maiatzean.
- “Elikagaien Segurtasuna eta Zientzia Fikzioa”, Pint of Science-n, Gasteizen, 2017ko maiatzean.
- “Nekazaritzako elikagaiak zuzenean saltzeko eskakizun malgutu berriak”, Nekazaritzako elikagaiak ekoizteko erronka berrien jardunaldian, EHNE Bizkaiak antolatuta, 2017ko urrian.
- “Arrantza-produktuetan oraintsu egon diren elikagaien alertak”, Elikagaien Segurtasuneko Egun Nazionalaren aurkezpen-jardunaldian, Madrilen, 2017ko urrian.
- “Elikagaiei aplikagarri zaien osasun-legeria. Tokiko merkatuak eta azokak EAEn”, HAZIk antolatutako tokiko nekazaritzako elikagaiak sustatzeko ikastaroan, 2017ko urrian.
- “Hegaztitegiko jardueran eragina duen legeria” eta “Animalien ongizatea eta jardunbide egoki higienikoak”, Labeldun arrautzak eta arrautza ekologikoak ekoizteari buruzko ikastaroan, HAZIk antolatuta, 2017ko azaroan.
- “Elikagaien krisiari buruzko mahai-ingurua”, ADESAk antolatuta, 2017ko azaroan.
- Truke eta Komunikazio Estrategia, “SusAn proiektuen hasierako mintegian”, ERA-NET SusAn-ek antolatuta, 2017ko azaroan.

Era berean, **4 ekitaldiren Antolaketa Batzordeetan** parte hartu dugu:

- Berdintasun jardunaldia, 2017ko otsailean.
- Pint of Science, 2017ko maiatzean
- Animalien Elikagaien Kongresuan, Kordoban, 2017ko ekainean.
- SusAn proiektuen hasierako mintegia, 2017ko azaroan.

○ **Elikagai-kateko operadoreentzako aholkularitza:**

- **74 eskabide** zehatz, informazioa emateko, gure interes-taldeen eskutik, zenbait gairen inguruan: etiketak (% 34), elikagaien arriskuak (% 23), Elikagaien Segurtasuneko legeria (% 8) etab.



• **7 tresna Elikagaien Segurtasuna sustatzeko:**

- Elikagaien arloko legeriari buruzko datu basea
- Pentsuen arriskuen mapa
- Elikagaien segurtasunaren arloko sektorekako betebeharrak
- Etiketatzeko microsite-a
- WIKI-Elikagaien Segurtasuna
- Kontsumitzaileentzako bloga
- Elikagaiak hartzeko autokontrolaren aplikazioa

• **Aholkularitza Euskadiko Pentsu Egileen Elkarteari (EPEA), Lehengaien Kontrol Programan (APLIKA EPEA).**

○ Elikagaien Segurtasunarekin lotutako administrazioaren **jarduera-lerrotan parte hartzea:**

1. Elikagaiek sor litzaketen arriskuen analisia: Batzorde Zientifikoko, Batzorde Kudeatzaileko eta Arriskuen Mahai teknikoko idazkaritza teknikoa.
2. Sailen arteko komunikazio-estrategia elikagaiek eragindako krisiak daudenean: lan-taldeak dinamizatzea eta kasu praktikoak diseinatzea.
3. Euskadiko nekazaritzako elikagaien ekoizpeneko hainbat arlotako baldintza higieniko-sanitarioak egokitzeko gutxieneko baldintzak ezartzen dituen araudia: Zirriborroak prestatzen parte hartzea.
4. Lehengaien kopuru txikiak EAEn zuzenean saltzeko araudi-esparrua ezartzea.
5. Elikakatearen Kontrol Ofizialeko Plana: aholkularitza eta lan-taldeen dinamizazioa.
6. 2017-2020 Elikagaien Segurtasuneko Ikerketako Koordinazio Plana: ikerketa-mahaiaren dinamizazioa, 2017 proiektuen segimendua eta 2018an garatzeko proiektuak identifikatzea.
7. Horizonte 2020: aholkularitza aditu autonomiko gisa, Europako Batzordeko 2. gizarte-erronkako 2018-2020 Lan Programan.
8. Abeltzaintzan antibiotikoen erabilera murrizteko jarduketaren erakundeen arteko programa.
9. Euskadin Q Sukarraren Zaintza eta Kontrol Plana.
10. Elikagaien xahubiderako Euskal Estrategia: Egoeraren analisia.
11. DEyC komunikazio-taldea: erakunde publikoen komunikazioa koordinatzeko foroan parte hartzea.
12. Euskadiko Elikadura eta Gastronomia Plana
13. Elikadura Osasungarrirako Ekimenak, Osasun Sailarena: diseinatze eta martxan jartzeko lan-taldeetan parte hartzea.
14. 2020 Ingurumenaren IV. Esparru Programan parte hartzea, eta, HAZIrekin batera, Elikadura Zirkularraren Funtsezko Proiektuko buru izatea.

3. DIMENTSION EKONOMIKOA

3.a. BALIOA HANDITZEA

ELIKAN jarduera eta zerbitzuen balioa handitzeko konpromiso sendoa dugu. Horrela, gure interes-taldeei eta bereziki gizarteari, ematen dizkiguten baliabideak itzuliko dizkiogu.

Gure lana erabateko gardentasunaz egiten saiatzen gara, eta, horretarako, jendaurrean jartzen ditugu Fundazioaren datu ekonomiko ikuskatuak. Gainera, lan-gai ditugun baliabideen kudeaketa eraginkortasuna bilatzeko, horiek kontrolatzea eta etekin handiena lortzea ahalbidetzen diguten tresnak erabiltzen ditugu.

2012. urteaz geroztik BIKAIN kudeaketa-tresnarekin lan egiten dugu, eta horrek bide ematen digu erakundearen aurrerapen-maila ezagutzeko, plangintza estrategikoa, urteko kudeaketa eta hileko kudeaketa integratuz, eta proiektuen garapen-maila kontrolatuz. 2017. urtean tresna hori behin betiko finkatzeko jarraitu dugu lanean.

ELIKAREN jarduera-markoa Eusko Jaurlaritzako Ogasun Sailaren Kontrol Ekonomikorako Bulegoak ezarritako betekizunekin osatzen da. Horiek guztiak "Gobernu arduratsuen gida"-n eta "Barne-kontrolaren funtzioa ezartzeko eta garatzeko eskuliburua"-n daude ezarrita.

Nabarmentzeko datu gisa aipatu nahi dugu aurreko urteetan lortu dugun informazioaren gardentasuna indartu egin dugula. Aurten sustatzen eta gure interes-taldeei azaltzen jarraitu dugu gardentasunez jokatu dugula datu ekonomikoekin, kudeaketari eta proiektuei buruzkoekin, eta emandako zerbitzuei dagozkienekin. Egiten ditugun proiektu eta jardueren % 100 bihurtu dira gure webgunearen bidez argitaratutako informazio. www.elika.eus

3.b. BALANTZEA ETA EMAITZEN KONTUA

ELIKAKO kudeaketa-taldeak Jardueren Plana aurkezten du urtero, eta Ekonomiaren Garapen eta Azpiegitura Sailak aurrekontua ematen dio. 2017. urterako 600.000,0 €-ko aurrekontua.

Aurrekontu horrekin, Urteko Kudeaketa Planean aurreikusitako jarduerak garatzen dira, patronatuak onetsia. Erika fundazio gardena a, eta, hiru hilean behin, gastuaren hileko segimendu ekonomikoa egiten du eta hura Eusko Jaurlaritzari bidaltzen dio. Gainera, datu ekonomiko guztiak bere webaren bidez argitaratzen ditu eta, urtero, ikuskaritza independentea egiten du; haren txosten osoa gure webgunean argitaratzen da.

AKTIBOA	NOTAS	31.12.2016	31.12.2017
A) AKTIBO EZ ARRUNTA	-	0	0
I Ibilgetu ukiezina	5	0	0
Informatika-aplikazioak	-	0	0
III Ibilgetu materiala	6	0	0
Instalazio teknikoak eta bestelako material ibilgetua	-	0	0
B) AKTIBO ARRUNTA	-	193.808	238.016
IV Merkataritzako zordunak eta kobratzeko beste kontu batzuk	8	0	45
Zenbait zordun	-	0	45
VIII Eskudirua eta beste aktibo likido baliokide batzuk	-	193.808	237.971
Diruzaintza	-	193.808	237.971
AKTIBOA, GUZTIRA		193.808	238.016

ONDARE OSOA ETA PASIBOA	OHA- RRAK	2016.12.31	2017.12.31
A) ONDARE GARBIA	-	123.009	163.214
A-1 Funts propioak	9	123.009	163.214
I.- <u>Zuzkidura fundazionala</u>	-	<u>486.668</u>	<u>486.668</u>
II.- Erreserbak	-	6.800	6.800
III.- <u>Aurreko ekitaldietako soberakinak</u>	-	<u>(311.108)</u>	<u>(370.460)</u>
IV.- <u>Ekitaldiko soberakinak</u>	-	<u>(59.351)</u>	<u>40.206</u>
C) PASIBO ARRUNTA		70.799	74.801
III.- <u>Epe laburrerako zorrak</u>	8	<u>15.893</u>	<u>719</u>
Zorrak kreditu-erakundeekin	-	5.893	719
Bestelako finantza-pasiboak	-	10.000	0
IV.- <u>Zorrak taldeko enpresekin eta epe motzerako elkartutakoekin</u>	8	<u>10.100</u>	<u>8.178</u>
VI.- <u>Merkataritzako hartzekodunak eta ordaintzeko beste kontu batzuk</u>	8	<u>44.806</u>	<u>65.905</u>
Hornitzaileak	-	18.026	39.598
Langileak (ordaintzeko dauden ordainsariak)	-	115	54
Aktiboak, zerga arrunta dela eta	10,1	26.665	26.253
ONDARE GARBIA ETA PASIBOA, GUZTIRA		193.808	238.016

4. GIZARTE DIMENTSIOA

4.a. TALDE PROFESIONALA

Pertsonak dira ELIKAREN politikaren ardatz nagusia. Beraz, familiako eta laneko bizimodua bateratzea, aukera-berdintasuna, hazkunde profesionala sustatzea eta laneko segurtasuna eta osasuna oinarritzko ardatzak dira pertsonen kudeaketan.

ELIKAKO giza taldea diziplina askotarikoa da; zehazki, zenbait adarretako zortzi profesionalak (elikagaien teknologoak, biologoak, albitariak) osatzen dute. Guztiek dute esperientzia Elikagaien Segurtasunaren arloan, elikakateko katebegietan.

Elikako zuzendari-kudeatzailea	Arantza Madariaga
Arrisku Ebaluazioaren arduraduna	Amaia de Ariño
Animalien Elikaduraren arduraduna	Antton Alza
Kalitate-arduraduna	Eduarne Gantxegi
Elikagaien Industriako arduraduna	
Abeltzaintzako arduraduna	Eztiñe Ormaetxea
Zaintza Teknologikoko arduraduna	Gontzal Mugaburu
Nekazaritzako arduraduna	Isabel Martínez
Ikerkuntzako arduraduna	Monica de Prado

Fundazioko pertsonen kudeaketari buruzko informazioa emate aldera, langileei, azken urtean eginiko prestakuntza-saioei eta langileen gastuei buruzko datuak eranstean ditugu.

ADINAK	35 eta 49 urte artean	7
	50 eta 55 urte artean	1
GENEROA	Gizonak	2
	Emakumeak	6
IKASKETA MAILA	Goi-mailako tituludunak	8
LANBIDE KATEGORIA	Zuzendaritza	1
	Teknikariak	7
	Administrariak	0
ANTIGÜEDAD	Antzintasun handiena	16
	Batez bestekoa	11
ANTZINATASUNA	Mugagabeak	%100
	Aldi baterakoak	0
PLANTILLAREN TXANDAKATZEA	Altak	0
	Bajak	0

ELIKAN, konpromiso irmoa dugu gure langileekin, ez bakarrik lan-arlokoa, baita pertsonala ere. Une oro bilatzen dugu pertsonen lan-gogobetetzea areagotzea eta, horretarako, proiektu berritzaileak dinamizatzen eta bilatzen ditugu eta enpresan prestakuntza jasotzea sustatzen dugu.

PRESTAKUNTZA	2015	2016	2017
Prestakuntza jasotzen duten langileen %	100	100	100
Prestakuntza-orduak guztira	138	167	157
Pertsona bakoitzak jasotzen dituen prestakuntza-orduak	23	24	26
Prestakuntzaren eraginkortasunari buruzko balorazio globala (100etik)	83.3	81.9	82.6

ELIKAKo langileen lan-baldintzak urtero finkatzen dira berezko hitzarmen kolektiboaren bidez; langile guztiengan du eragina. Hitzarmen hori automatikoki eguneratzen da, urtero, aldeetako batek berariaz uko egin ezean.

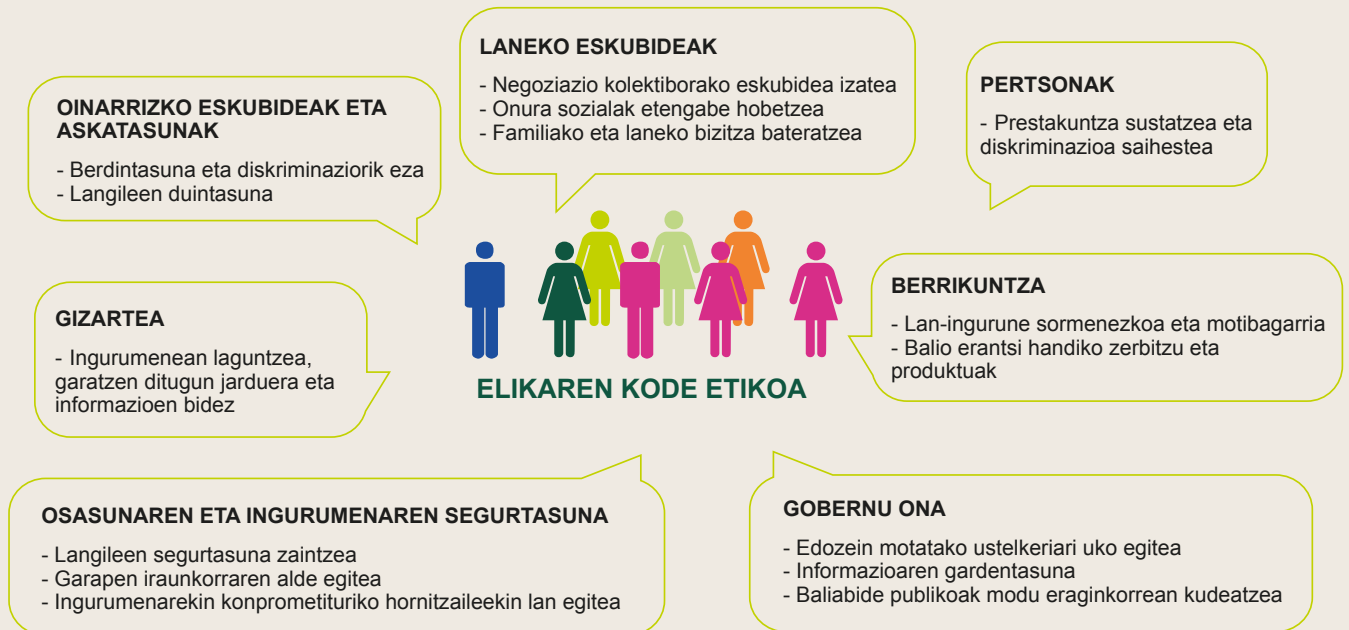
Elikako langileen gastuak erakundearen aurrekontu osoaren % 63 inguru dira.

LANGILEEN GASTUAK	2015	2016	2017
ELIKAKo langileen gastuak	392.442,65	387.480,21	425.549,18
Gastu osoaren gaineko %	64,6%	66,2%	72,0%

Lanean osasun- eta segurtasun-baldintza egokiak bermatuta izateko, bereziki lan-arriskuak ezabatuz, Lan Arriskuak Prebenitzeko Plana garatu dugu, prebentzioko kanpo-zerbitzu batekin lankidetzan. Gainera, osasuna zaintzeko zerbitzua dugu; horren bidez, pertsona guztiei egin behar zaie, urtean behin, azterketa medikoa.

LANEKO ARRISKUEN PREBENTZIOA ETA LANGILEAK	2015	2016	2017
Laneko arriskuaren inguruko prebentzioan oinarritako prestakuntza duten langileen %	15%	15%	15%
Soldata-masari dagokionez segurtasunean eta osasunean egiten den inbertsioa	351 €/Langilea	490 €/Langilea	510 €/Langilea

ELIKA fundazioak ondoren erakusten den **Kode Etikoa** du. Bertan, balioak sustatzen dira lanean pertsonen arteko harremanetan, komunikazioan, informazioaren zabalkundeetan eta interes-taldeekin dauden harremanetan.



2017 honetan ere bere sasoian abiatutako dinamikekin jarraitu dugu, pertsonen kudeaketaren arloan egindako lanaren emaitza gisa:

- Barneko komunikazio-dekalogoaren ezartzea, eta dekalogo hori betetzea.
- Batzarren kudeaketa hobetzeko eta horien eraginkortasuna handitzeko jarraibideak ezartzea.
- ELIKAren egungo eta etorkizuneko beharrezko beharrezko egokitutako prestakuntza-plana definitzea.
- Pertsonen konpromisoa eta inplikazioa erakundearen kudeaketan eta hobekuntzan, kualifikazio eta motibazio handiko taldeak osatzeko.

4.b. GIZARTEA ETA INGURUNEA

2017 honetan, gizartearekin dugun konpromisoarekin jarraitu dugu. ELIKAK, fundazio publikoa den aldetik, bere izaeran du zerbitzu-bokazioa. Hain zuzen ere, horren erakusgarri dira ingurumenean eta oro har gizartean onurak eragiten dituzten **esku-men gako** hauek:

- Gure antolakuntza-kultura.
- Ezagutza gizarteratzea.
- Elkartasuna.
- Eredugarritasuna.
- Ingurumenarekiko konpromisoa.

Gure **antolakuntza-kultura** propioa sortu dugu, eta kudeaketa eraginkorra, arduratsua eta gardena ditu zutabe.

Gainera, **ezagutza gizarteratzen dugu**, webgunearen eta gizarte-sareen bidez argitaratuz. Halaber, prestakuntza-saioak eta jardunaldiak antolatzen ditugu gure esparruan gaur-gaurkoak diren gaien inguruan, eta prestakuntza-materialak sortzen ditugu, Elikagaien Segurtasunaren hainbat arlo profesionalei, kontsumitzaileei eta oro har gizarteari hurbiltzeko.

Gizarte-sareetako bultzadari esker, 2013an 974 jarraitzaile izatetik 2017an 6.515 jarraitzaile izatera iritsi gara, hiru sare sozialen artean. Bertan, profil publikoa dugu: facebook, twitter eta linkedin.

Elikagaien Segurtasuna kalera eraman dugu; horretarako, Pint of Science 2017 antolatu dugu; horretan ere hizlari gisa parte hartu dugu.

Gainera, gure webguneko edukiak Honcode eta WIS (Osasun Intereseko Webgunea) akreditazioak lortu ditu. Hain zuzen, horiek erakusten dute webgune horretan agertzen den edukia egiazkoa eta kalitatekoa dela.

Era berean, aktiboki parte hartzen dugu Q-EPEAn (Bikaintasunerako Euskal Erakunde Publikoen Sarea), Innobasquen (Berrikuntzaren Euskal Agentzia) eta Munduko Landa Foroan.

Adibide izan nahi dugu, eta gure hornitzaileei kontratazio-pleguetan zehaztutako baldintzak betetzeko eskatzen diegu, bermatze aldera, guk bezala, ingurumenarekin **konpromisoa** dutela, ez dituztela legeria eta langileen eskubideak hausten, eta gizakien eta haurren eskubideak ere, ahal dela, ez direla urratzen.

5. INGURUMEN DIMENTSIOA

5.a. INGURUMENAREKIKO KONPROMISOA

Bi zutabe nagusi dira ELIKAren ingurumen-politikaren euskarri:

- **Gure jarduerak ingurumenean duen eragina murriztea**, geure prozesuetarako beharrezkoak diren natur eta energia baliabideen eta lehengaien kontsumoa al bait gehien murriztuz, eta al bait hondakin gutxien sortuz.
- **Informazio, prestakuntza eta lan-giro egokia eskaintzea** geure langileei, ahalegina egin dezaten erakundearen ingurumen arloko helburuak eskuratzearen.

ELIKAren jarduerak ez du eragin garrantzitsurik ingurumenean; baina, hondakinak sortzen ditugun heinean, al bait gehien murrizten gara. Gainera, berrerabiltze- eta birziklatze-praktikak erabiltzen saiatzen gara, ahal den guztietan.

Gainera, erosketa "berde"-ko irizpideak erabiltzen dira, ingurumenari dagokionez arduratsuak diren hornitzaileak eta produktu birziklatuak erabiltzeko beti.

5.b. INGURUMEN ZEREGINA

Instalazioak Arkauteko teknologia-parkean daude, ELIKAren gizarte-egoitza dagoen lekuan, eta bertan badaude hondakinen bilketa selektiboa egiteko aukera; beraz, halako kasuetarako gomendagarriena den "ziklo garbia" betetzen dela bermatzen dugu. Gainera, duela urte batzuk berogailu-sistemaren ordez biomasa-galdara erabiltzen hasi zen eta, harrezkero, egurra erabiltzen da Euskadin, beroa sortzeko bulegoetan neguan.

Elikan energia-kontsumoa kontrolatu eta arrazionalizatu egiten dugu, eta kontsumo elektrikoa eta urarena eta inprimatzeena murrizteko jardunbide egokiak ditugu.

6. ETORKIZUNeko ERRONKAK

HELBURU ESTRATEGIKOAK

- Elikagaien Segurtasunaren arloko politikak definitzeko eta hedatzeko tresna garrantzitsua izatea.
- Elikagaien Segurtasuna sustatzea elikagaien ekoizpen-katean.
- Elikagaien Segurtasunaren arloko informazioaren eta komunikazioaren zabalkundea hobetzea eta sustatzea.
- Herritarrentzat Elikagaien Segurtasunean erakunde erreferente izatea.
- Kudeaketa aurreratua eta berrikuntza sustatzea erakundeetan.

HELBURU EKONOMIKOAK

- Gutxieneko eta nahitaezko finantzazioa finkatzea.
- Inguru sozioekonomiko aldakorrera egokitzeko ahalmena mantentzea.
- Aurrekontu-ekitaldiz aurrekontu-ekitaldi cash flow positiboa izatea.

GIZARTE HELBURUAK

- Elikagaien Segurtasunaren arloko prestakuntza-edukiak zabaltzea eta zabaldutako informazioaren kalitateari eustea.
- Berdintasun-politikak bultzatzen jarraitzea.
- Gizarte-sareetako presentzia eta garrantzia handitzea.
- Lortutako aitortpen-mailari eustea.

INGURUMEN HELBURUAK

- Joan-etorrietatik eratorritako isurketak konpentsatzea.
- Lekualdatzeetan autoa partekatzea.
- Paper-, ur-, eta argindar-kontsumoak murriztea.

GRI EDUKIEN TAULA

	GRI ind. orokor.	Deskribapena	ELIKAREN RSC memoriaren puntua eta web-erreferentziak
1. Estrategia eta analisisia	1.1	Erakundearen iraunkortasunari eta estrategiari buruzko erabakiak hartzeko ardura handiena duen pertsona izendatzea.	A-Zuzendaritzaren gutuna.
	1.2	Eragin, arrisku eta aukera nagusien azalpena.	B-2017. urtearen laburpena
2. Antolalkuntza	2.1	Erakundearen izena	1-ELIKA Fundazioaren izaera. 2-Kultura estrategikoa.
	2.2	Marka, produktu eta/edo zerbitzu nagusiak.	1-ELIKA Fundazioaren izaera. www.elika.eus
	2.3	Antolalkuntzaren egitura, dibisio, erakunde operatibo, filial eta baterako negozio nagusiak barne.	www.elika.eus
	2.4	Egoitza nagusiaren kokapena.	www.elika.eus
	2.5	Erakundeak jarduten duen herrialde kopurua eta memorian landutako iraunkortasun-alderdiari dagokionez garrantzitsuak diren jarduerak egiten dituen herrialdeen izena.	www.elika.eus
	2.6	Jabetzaren izaera eta forma juridikoa	www.elika.eus
	2.7	Zerbitzua ematen den merkatuak (banakapen geografikoa, hornitzen dituen sektoreak eta bezero/onuradun motak barne).	www.elika.eus
	2.8	Erakunde informatzailearen dimentsioak	www.elika.eus
	2.9	Memoriak hartu duen aldi gertatu diren aldaketa garrantzitsuak, erakundearen tamainari, egiturari eta jabetzari dagokionez.	www.elika.eus B-2017. urtearen laburpena
	2.10	Informazio-aldian jasotako sariak eta izendapenak.	VT ziurtagiria eta adimen lehiakorren ziurtagiria Ekoskan ziurtagiria

GRI EDUKIEN TAULA

	GRI ind. orokor.	Deskribapena	ELIKAREN RSC memoriaren puntua eta web-erreferentziak
3. Memoriaren parametroak	3.1	Memorian bildutako informazioak hartzen duen aldia.	C-Memoria egiteko metodoa.
	3.2	Aurreko memoriaren data	C-Memoria egiteko metodoa.
	3.3	Memoriari edo edukiari buruzko zalantzak argitzeko harremanetarako lekua/pertsona.	www.elika.eus
	3.4	Memoriaren estaldura (adib.: herrialdeak, dibisioak, filialak, alokatutako instalazioak, hornitzaileak).	C-Memoria egiteko metodoa
	3.5	Memoriaren irismenak edo estaldurak mugak dituela adieraztea.	C-Memoria egiteko metodoa
	3.6	Memoriaren edukia zehazteko prozesua.	C-Memoria egiteko metodoa
	3.7	Memoriaren irismenak edo estaldurak mugak dituela adieraztea.	C-Memoria egiteko metodoa
	3.8	Informazioa gehitzeko oinarria, hauen kasuan: baterako negozioak, filialak, alokatutako instalazioak, azpikontratutako jarduerak eta aldiak eta/edo erakundeak elkarren artean konparatzeko aukerari kalte egin diezaioketen beste erakunde batzuk.	Ez da aplikatzekoa.
	3.9	Kalkuluak egiteko datu eta oinarriak neurtzeko teknikak, adierazleak biltzean ezarri diren zenbatespenen azpian dauden hipotesi eta teknikak eta gainerako informazioa barne.	BIKAIN
	3.10	Aurreko memorietako informazioa berriz formulatzeak eduki dezakeen eraginaren azalpena eta berriz formulatu izanaren arrazoiak.	Ez da aplikatzekoa.
	3.11	Memorian ezarritako balorazioen irismenean, estalduran edo metodoetan aurreko aldietan gertatu diren aldaketa esanguratsuak.	Ez da aplikatzekoa.
	3.12	Memoriaren oinarritzko edukien kokapena adierazten duen taula.	7-Edukien taula (GRI)
	3.13	Memoriaren kanpo egiaztapena eskatzeko gaur egungo politika eta praktika.	C-Memoria egiteko metodoa. 7-Edukien taula (GRI)

GRI EDUKIEN TAULA

	GRI ind. orokor.	Deskribapena	ELIKAREN RSC memoriaren puntua eta web-erreferentziak
4. Interes-taldeen goberna, konpromisoak eta partaidetza	4.1	Erakundearen gobernu-egitura, estrategia zehazteaz edo erakundea gainbegiratzeaz arduratzen den gobernu-organo gorenaren batzordeak barne.	1-ELIKA Fundazioaren izaera. b-Gobernu organoak www.elika.eus
	4.2	Adieraztea gobernu-organo gorenko buruak kargu exekutiboren bat duen (eta, hala bada, erakundearen zuzendaritzaren barruan duen egitekoa eta hori justifikatzen duten arrazoiak).	1-ELIKA Fundazioaren izaera. b-Gobernu organoak www.elika.eus
	4.3	Zuzendaritza-egitura bateratua duten erakundeetan, independenteak edo ez-exekutiboak diren gobernu-organo gorenko kideen kopurua adieraziko da.	1-ELIKA Fundazioaren izaera. b-Gobernu organoak www.elika.eus
	4.4	Akziodunek edo langileek gobernu-organo gorenari gomendioak edo informazioa emateko dituzten mekanismoak.	1-ELIKA Fundazioaren izaera. b-Gobernu organoak www.elika.eus
	4.5	Gobernu-organo gorenko kideen, goi-kargudunen eta exekutiboen ordainsariaren arteko lotura eta erakundearen lan-betekizuna.	4.1 Talde profesionala
	4.6	Gobernu-organo gorenean interes-gatazkak saihesteko prozedurak.	Patronatuaren dekalogo Patronatuaren araudia http://www.elika.eus/es/patronato.asp
	4.7	Gobernu-organo gorenko kideei zenbaterainoko gaitasuna eta esperientzia eska dakiekeen zehazteko prozedura, erakundearen estrategia alderdi sozialen, ingurumenekoen eta ekonomikoen arabera bideratzeko.	Patronatuaren dekalogo Patronatuaren araudia http://www.elika.eus/es/patronato.asp
	4.8	Misioak eta barnena garatutako balioak, jokabide-kodeak eta alderdi ekonomikorako, ingurumenekorako eta sozialerako garrantzitsuak diren printzipioak, eta horien ezarpenaren egoera.	2-Kultura estrategikoa.

GRI EDUKIEN TAULA

	GRI ind. orokor.	Deskribapena	ELIKAREN RSC memoriaren puntua eta web-erreferentziak
4. Interes-taldeen goberna, konpromisoak eta partaidetza	4.9	Gobernu-organo gorenak zer prozedura erabiltzen dituen erakundeak lan ekonomikoaz, ingurumenekoaz eta sozialaz egiten duen kudeaketa gainbegiratzeko; eta horrekin loturiko arrisku eta aukerak, nazioartean adostutako estandarren betetze-maila, jokabide-kodeak eta printzipioak.	Patronatuaren dekalogo Patronatuaren araudia http://www.elika.eus/es/patronato.asp
	4.10	Gobernu-organo gorenaren beraren lana ebaluatzeko prozedurak, bereziki alderdi ekonomikoari, ingurumenekoari eta sozialari begira.	Patronatuaren dekalogo Patronatuaren araudia http://www.elika.eus/es/patronato.asp
	4.11	Erakundeak zuhurtziazko ikuspegia eta printzipioa nola hartu duen azaltzen duen deskribapena.	Patronatuaren dekalogo Patronatuaren araudia http://www.elika.eus/es/patronato.asp
	4.12	Kanpoan egin diren gizarte-, ingurumen- eta ekonomia-programak, eta erakundeak izenpetzen edo onartzen duen beste edozein egitasmo.	3-Dimentsio Ekonomikoa. 4-Gizarte-dimentsioa 5-Ingurumen-dimentsioa
	4.13	Kide den erakunde nagusiak.	1.4 Aliantzak eta interes-taldeak
	4.14	Erakundeak kontuan hartu dituen interes-taldeen zerrenda.	1.4 Aliantzak eta interes-taldeak
	4.15	Erakundea lotuta dagoen interes-taldeak identifikatzeko eta hautatzeko oinarria.	1.4 Aliantzak eta interes-taldeak
	4.16	Interes-taldeak barnean hartzeko ikuspegiak, interes-taldeen motaren eta kategoriaren arabera duten partaidetzaren maiztasuna barne.	1.4 Aliantzak eta interes-taldeak

GRI EDUKIEN TAULA

	GRI ind. orokor.	Deskribapena	ELIKAREN RSC memoriaren puntua eta web-erreferentziak
Adierazle ekonomikoak	EC1	Sortutako eta banatutako balio ekonomiko zuzena, diru-sarrerak, ustiapen-kostuak, langileen ordainsaria, donazioak, komunitaterako inbertsioak, eta kapital-hornitzaileei eta gobernuei banatu gabeko ondasunak.	3-Dimentsio Ekonomikoa. www.elika.eus
	EC2	Erakundeak klima-aldaketa dela-eta dituen finantza-ondorioak eta beste arrisku eta aukera batzuk.	Ez da aplikatzekoa.
	EC3	Erakundeak onura sozialen programak direla-eta dituen betebeharren estaldura.	Ez da aplikatzekoa.
	EC4	Gobernuek emandako diru-laguntza garrantzitsuak.	3-Dimentsio Ekonomikoa
	EC5	Hasierako soldata estandarren eta tokiko gutxieneko soldataren arteko loturen maila, operazio garrantzitsuak egiten diren lekuetan.	4.1 Talde profesionala
	EC6	Tokiko hornitzaileei dagokien gastuaren politika, praktikak eta proportzioa, operazio garrantzitsuak egiten diren lekuetan.	3-Dimentsio Ekonomikoa. 4-Gizarte-dimentsioa www.elika.eus
	EC7	Tokiko kontratazioak egiteko eta tokiko komunitateko zuzendariak izateko prozedurak, operazio garrantzitsuak egiten diren lekuetan.	4-Gizarte-dimentsioa
	EC8	Azpiegituretako inbertsioen garapena eta eragina, eta merkataritza-konpromisoen, bonuen edo salgaien bidez onura publikoa lortzeko emandako zerbitzuak.	Ez da aplikatzekoa.
	EC9	Zeharkako eragin ekonomiko garrantzitsuen ulermena eta azalpena, eragin horien irismena barne.	3-Dimentsio Ekonomikoa. 4-Gizarte-dimentsioa www.elika.eus

GRI EDUKIEN TAULA

	GRI ind. orokor.	Deskribapena	ELIKAREN RSC memoriaren puntua eta web-erreferentziak
Ingurumen-adierazleak	EN1	Erabilitako materialak, pisuaren edo bolumenaren arabera.	Ez da aplikatzen.
	EN2	Erabilitako material balioztatuaren ehunekoa.	Ez da aplikatzen.
	EN3	Zuzeneko energia-kontsumoa, iturri nagusien arabera banakatua.	Ez da aplikatzen.
	EN4	Zeharkako energia-kontsumoa, iturri nagusien arabera banakatua.	Ez da aplikatzen.
	EN5	Kontserbazioagatik eta eraginkortasuna hobetzeagatik aurreztu den energia.	Ez da aplikatzen.
	EN6	Energia-kontsumo eraginkorrerako edo energia berriztagarrietan oinarrituriko produktuak eta zerbitzuak emateko egitasmoak, eta egitasmo horien ondorioz murriztu den energia-kontsumoa.	4-Gizarte-dimentsioa 5-Ingurumen-dimentsioa. www.elika.eus
	EN7	Zeharkako energia-kontsumoa gutxitzeko egitasmoak eta egitasmo horiekin lortutako murrizketak.	4-Gizarte-dimentsioa 5-Ingurumen-dimentsioa.
	EN8	Iturrien bidez guztira bildu den ura.	Ez da aplikatzen.
	EN9	Ur-bilketak nabarmen eragin dien ur-iturriak.	Ez da aplikatzen.
	EN10	Birziklatutako eta berrerabilitako uraren ehuneko eta bolumen osoa.	Ez da aplikatzen.
	EN11	Ingurumen natural babestuen edo babestu gabeko bioaniztasun handiko eremuen alboan edo barruan dauden lursailen deskribapena. Adierazi jabetzan edo errentan dauden lursailen edo babestu gabeko eremuetako bioaniztasun handiko lursailen kokapena eta tamaina.	Ez da aplikatzen.
	EN12	Babestutako inguru naturaletako edo babestu gabeko bioaniztasun handiko eremuetako bioaniztasunean izandako eragin garrantzitsuenak, babestutako eremuetako eta babestutako eremuetatik kanpoko bioaniztasun handiko eremuetako jardueretatik, produktuetatik eta zerbitzuetatik sortuak.	4-Gizarte-dimentsioa 5-Ingurumen-dimentsioa. www.elika.eus

GRI EDUKIEN TAULA

	GRI ind. orokor.	Deskribapena	ELIKAREN RSC memoriaren puntua eta web-erreferentziak
Ingurumen-adierazleak	EN13	Babestutako edo leheneratutako habitatak.	Ez da aplikatzekoa.
	EN14	Bioaniztasunaren gaineko eraginak kudeatze aldera ezarritako eta planifikatutako estrategiak eta ekintzak.	4-Gizarte-dimentsioa 5-Ingurumen-dimentsioa. www.elika.eus
	EN15	IUCNren zerrenda gorrian eta estatuko zerrendetan sartutako espezieen kopurua, desagertzeko arriskuaren arabera banakaturata, baldin eta haien habitatak espeziearen mehatxu-mailaren araberako operazioek eragindako eremuetan badaude.	Ez da aplikatzekoa.
	EN16	Berotegi-gasen zuzeneko eta zeharkako isuriak guztira, pisuaren arabera.	Ez da aplikatzekoa.
	EN17	Berotegi-gasen zeharkako beste isuri batzuk, pisuaren arabera.	Ez da aplikatzekoa.
	EN18	Berotegi-gasen isuriak murrizteko egitasmoak eta lortutako murrizketak.	4-Gizarte-dimentsioa 5-Ingurumen-dimentsioa. www.elika.eus
	EN19	Ozono geruza suntsitzen duten substantzien isuriak, pisuaren arabera.	Ez da aplikatzekoa.
	EN20	NOx, SOx eta airean eragin handia duten beste isuri batzuk, motaren eta pisuaren arabera.	Ez da aplikatzekoa.
	EN21	Hondakin-uren isuriak guztira, ezaugarrien eta helburuaren arabera.	Ez da aplikatzekoa.
	EN22	Kudeatutako hondakinen pisua guztira, motaren eta tratatzeko metodoaren arabera.	Ez da aplikatzekoa.
	EN23	Ezbeharrezko isurketa handien kopurua eta bolumena.	Ez da aplikatzekoa.
	EN24	Basileako Hitzarmenaren I., II., III. eta VIII. eranskinetan arriskutsutzat jotzen diren hondakin garraiatuen, inportatuen, esportatuen edo tratatuen pisua, eta nazioartean garraiatutako hondakinen ehunekoa.	Ez da aplikatzekoa.

GRI EDUKIEN TAULA

	GRI ind. orokor.	Deskribapena	ELIKAREN RSC memoriaren puntua eta web-erreferentziak
Ingurumen-adierazleak	EN25	Erakunde informatzaileak jariatutako urek nabarmen eragindako ur-baliabideen eta lotutako habitaten bioaniztasunaren babesa eta balioa, identifikazioa eta neurria.	Ez da aplikatzekoa.
	EN26	Produktu eta zerbitzuen ingurumen-inpaktua txikitzeko egitasmoak, eta inpaktu horren murrizketaren maila.	4-Gizarte-dimentsioa 5-Ingurumen-dimentsioa. www.elika.eus
	EN27	Bizitza baliagarriaren amaieran berreskuratu diren produktu salduen ehunekoa eta produktu horiek biltzeko materialak, produktu-kategorien arabera.	Ez da aplikatzekoa.
	EN28	Ingurumenaren araudia ez betetzeagatik jasotako multa garrantzitsuen kostua eta diruzkoak ez diren zehapenen kopurua.	Ez da aplikatzekoa.
	EN29	Erakundearen jardueretarako erabilitako produktuak, ondasunak eta materialak garraiatzeagatik eta langileak garraiatzeagatik sortutako ingurumen-inpaktu handiak.	Ez da aplikatzekoa.
	EN30	Ingurumen-gastuak eta inbertsioak guztira, motaren arabera banakatuta.	Ez da aplikatzekoa.
Gizarte-adierazleak: lan-jarduerak eta laneko etika	LA1	Langileen kolektiboaren banakapena, lanaren, kontratuaren, eskualdearen eta generoaren arabera.	4.1 Talde profesionala
	LA2	Langileen kopuru osoa eta langileen batez besteko txandakatzea, adinaren, sexuaren eta eskualdearen arabera banakatuta.	4.1 Talde profesionala
	LA3	Lanaldi osoko langileentzako onura sozialak, lanaldi erdiko edo aldi baterako langileei eskaintzen ez zaizkienak, jarduera nagusiaren arabera banakatuta.	4.1 Talde profesionala
	LA4	Hitzarmen kolektibo bat duten langileen ehunekoa.	4.1 Talde profesionala

GRI EDUKIEN TAULA

	GRI ind. orokor.	Deskribapena	ELIKAREN RSC memoriaren puntua eta web-erreferentziak
Gizarte-adierazleak: lan-jarduerak eta laneko etika	LA5	Antolakuntzaren aldaketen inguruko aurretiko abisuen gutxieneko aldiak (abisu horiek hitzarmen kolektiboetan zehazten diren adierazi behar da).	4.1 Talde profesionala
	LA6	Zuzendariak eta langileek osatutako osasun- eta segurtasun-batzordeetan ordezkaturik dauden langile guztien ehunekoa (batzorde horiek laneko osasunaren eta segurtasunaren arloko programak kontrolatzen eta horiei buruzko gomendioak ematen laguntzen dute).	Ez da aplikatzekoa
	LA7	Absentismoaren, laneko gaixotasunen, galdutako egunen eta lanean hildakoen kopuruaren tasak, eskualdearen eta generoaren arabera.	4.1 Talde profesionala
	LA8	Langileei, haien familiei edo komunitateko kideei gaixotasun larriak direla-eta ezartzen zaizkien hezkuntza-, prestakuntza-, aholkularitza- eta kontrol-programak.	4.1 Talde profesionala
	LA9	Sindikatuarekin egindako hitzarmen formaletan jasotako osasun- eta segurtasun-kontuak.	Ez da aplikatzekoa
	LA10	Korporazioko gobernu-organoen eta plantillaren osaera, sexuaren, adin-taldearen, gutxiengoaren taldeen eta aniztasunaren beste adierazle batzuen arabera banakatuta.	4-ELIKA Fundazioa
	LA11	Gaitasunak kudeatzeko eta etengabeko prestakuntzarako programak, langileen lan-aukerak sustatzen dituztenak eta langileei ibilbide profesionalaren amaierako kudeaketan laguntzen dietenak.	4.1 Talde profesionala
	LA12	Lan-betekizunaren eta garapen profesionalaren gaineko ohiko ebaluazioak jasotzen dituzten langileen ehunekoa, generoaren arabera.	4.1 Talde profesionala

GRI EDUKIEN TAULA

	GRI ind. orokor.	Deskribapena	ELIKAREN RSC memoriaren puntua eta web-erreferentziak
Gizarte-adierazleak: lan-jarduerak eta laneko etika	LA13	Korporazioko gobernu-organoen eta plantillaren osaera, sexuaren, adin-taldearen, gutxiengoen taldeen eta aniztasunaren beste adierazle batzuen arabera banakatuta.	4.1 Talde profesionala
	LA14	Gizonek jasotzen duten oinarrizko soldataren eta emakumeek jasotzen dutenaren artean dagoen aldea, lan-kategoriaren arabera banakatua.	4.1 Talde profesionala
	LA15	Amatasun- eta aitatasun-bajak hartu ondorengo itzulera eta atxikipen-tasak, generoaren arabera.	4.1 Talde profesionala
Gizarte-adierazleak: giza eskubideak	HR1	Giza eskubideen inguruko klausulak jasotzen dituzten edo giza eskubideen inguruan aztertu diren inbertsio-hitzarmen garrantzitsu guztien ehunekoa eta kopurua.	Ez da aplikatzekoa.
	HR2	Giza eskubideen inguruan aztertu diren banatzaile eta kontratista nagusien ehunekoa, eta azterketa horren ondorioz hartu diren neurriak.	Ez da aplikatzekoa.
	HR3	Langileek giza eskubideekin lotutako politika eta prozedurei buruz jaso dituzten prestakuntza-orduak, trebatutako langileen ehunekoa barne.	4.1 Talde profesionala
	HR4	Diskriminazio-gorabehera guztien kopurua eta hartutako neurriak.	4.1 Talde profesionala
	HR5	Elkarte-askatasunerako eskubidea eta hitzarmen kolektiboak egiteko eskubidea arriskuan jar ditzaketen enpresaren eta hornitzaileen jarduerak, eta eskubide horiek babesteko hartutako neurriak.	Ez da aplikatzekoa.

GRI EDUKIEN TAULA

	GRI ind. orokor.	Deskribapena	ELIKAREN RSC memoriaren puntua eta web-erreferentziak
Gizarte-adierazleak: giza eskubideak	HR6	Haur-esplotazioa eragin dezaketen enpresaren eta hornitzaile nagusien jarduerak, eta haur-esplotazioa ezabatzeko hartutako neurriak.	Ez da aplikatzekoa.
	HR7	Lan behartuari edo adostasunik gabekoari bide eman diezaioketelakoan arrisku handikotzat jotzen diren enpresaren eta hornitzaile nagusien jarduerak, eta lan mota hori ezabatzeko hartutako neurriak.	Ez da aplikatzekoa.
	HR8	Jardueretarako garrantzitsuak diren giza eskubideen inguruko politika edo prozedurei buruz prestakuntza jaso duten segurtasun-langileen ehunekoa.	Ez da aplikatzekoa.
	HR9	Indigenen eskubideak urratzearekin lotutako gorabehera guztien kopurua eta hartutako neurriak.	Ez da aplikatzekoa.
	HR10	Giza eskubideen azterketa eta/edo inpaktuen ebaluzioa egin zaien operazio guztien ehunekoa eta kopurua.	Ez da aplikatzekoa.
	HR11	Giza eskubideak direla-eta aurkeztutako, jorrotutako eta kexa formaleko mekanismoen bidez ebatzitako kexen kopurua.	Ez da aplikatzekoa.
Gizarte-adierazleak: gizarte	SO1	Tokiko komunitatean gauzatutako operazioen ehunekoa, inpaktu-ebaluazioak eta programen garapena.	Ez da aplikatzekoa.
	SO2	Ustelkeriarekin lotutako arriskuak direla-eta aztertutako negozio-unitate guztien ehunekoak eta kopurua.	Ez da aplikatzekoa.
	SO3	Erakundearen ustelkeriaren kontrako politika eta prozeduretan trebatutako langileen ehunekoa.	Ez da aplikatzekoa.

GRI EDUKIEN TAULA


	GRI ind. orokor.	Deskribapena	ELIKAREN RSC memoriaren puntua eta web-erreferentziak
Gizarte-adierazleak: gizartea	SO4	Ustelkeria-gorabeherei aurre egiteko hartutako neurriak.	Ez da aplikatzekoa.
	SO5	Politika publikoen egoera eta politika publikoak eta lobbying jarduerak gauzatzeko partaidetza.	Ez da aplikatzekoa.
	SO6	Talde politikoei edo lotutako erakundeei emandako diruaren eta salgaien balio osoa, herrialdearen arabera.	Ez da aplikatzekoa.
	SO7	Jardunbide monopolistikoekin eta lehia askearen kontrakoekin lotutako kausen aldeko ekintza guztien kopurua eta horien emaitzak.	Ez da aplikatzekoa.
	SO8	Legeak eta arauak ez betetzeagatik jasotako zehapen eta isun esanguratsuen diru-balioa eta diruzkoak ez diren zehapen guztien kopurua.	Ez da aplikatzekoa.
Gizarte-adierazleak: produktuen gaineko erantzukizuna	PR1	Hobetze aldera ebaluatzen diren produktu eta zerbitzuen bizi-zikloaren faseak, horiek bezeroen osasunean eta segurtasunean dituzten ondorioak, eta ebaluazio-prozedura horiek egiten dizkieten produktu eta zerbitzu nagusien kategorien ehunekoa.	Ez da aplikatzekoa.
	PR2	Produktu eta zerbitzuek bizi-ziklo osoan osasunean eta segurtasunean dituzten eraginei buruzko legeak edo borondatezko kodeak ez betetzeagatik sortutako gorabehera guztien kopurua, gorabehera horien emaitza motaren arabera sailkatuta.	Ez da aplikatzekoa.
	PR3	Indarrean dauden prozedurek eta araudiak eskatzen dituzten produktu eta zerbitzuen inguruko informazioa, eta informazio-eskakizun horiek bete behar dituzten produktu eta zerbitzuen ehunekoa.	Ez da aplikatzekoa.

GRI EDUKIEN TAULA

	GRI ind. orokor.	Deskribapena	ELIKAREN RSC memoriaren puntua eta web-erreferentziak
Gizarte-adierazleak: produktuen gaineko erantzukizuna	PR4	Produktu eta zerbitzuen informazioarekin eta etiketekin lotutako arauak eta borondatezko kodeak bete ez diren kasu guztien kopurua, gorabehera horien emaitza motaren arabera sailkatuta.	Ez da aplikatzekoa.
	PR5	Bezeroak pozik uzteko egiten diren jarduerak, bezeroen gogobetetasunaren inguruko azterlanen emaitzak barne.	www.elika.eus
	PR6	Marketin-komunikazioetan aipatutako estandarrak eta borondatezko kodeak edo legeak betetzeko programak, publizitatea, beste sustapen-jarduera batzuk eta babesletzak barne.	4-Gizarte-dimentsioa www.elika.eus
	PR7	Marketin-komunikazioekin lotutako arauak ez betetzeagatik sortutako gorabehera guztien kopurua, publizitatea, sustapena eta babesletza barne, gorabehera horien emaitza motaren arabera sailkatuta.	Ez da aplikatzekoa.
	PR8	Pribatutasunarekin eta bezeroen datu pertsonalen ihesarekin lotutako erreklamazio justifikatu guztien kopurua.	Ez da aplikatzekoa.
	PR9	Erakundearen produktu eta zerbitzuak hornitzearekin eta erabiltzearekin lotutako arauak ez betetzeagatik jasotako isun garrantzitsuen kostua.	Ez da aplikatzekoa.

ELIKAREN iraunkortasunari buruzko memoria hau GRI G3.1 Iraunkortasunari buruzko memoriak egiteko gidak ezarritako irizpideei jarraikiz egin da.

ELIKAK, Enpresen Gizarte Erantzukizunari buruzko txostenean, bete egiten ditu G3 aplikazioko B mailari lotutako baldintzak, eta horrek esan nahi du G3ko B mailari lotutako zehaztapenak betetzen direla Profilari, Kudeaketaren Ikuspegiari eta Garapen Adierazleei dagokienez.

	2002 In accordance	L	C+	B	B+	A	A+
Adierazitako autoa							
Hirugarrenek aztertua							
GRIk aztertua							