RSC ETA JARDUERA MEMORIA ELIKA 2018

AURKIBIDEA

A. Zuzendaritzaren Gutuna
B. 2018. urtearen laburpena
C. Memoria egiteko metodoa
1. Elika Fundazioaren Izaera
a. RSC politika
b. Gobernu-organoak.
c. Aliantzak eta interes-taldeak
d. Lan-arloak
2. Kultura estrategikoa
a. Misioa
b. Ikuspegia
c. Balioak
d. Helburu estrategikoak
e. Lorpenak
3. Dimentsio ekonomikoa
a. Balioa handitzea
b. Balantzea eta kontuak
4. Gizarte-dimentsioa
a. Talde profesionala
b. Gizartea eta ingurunea
5. Ingurumen-dimentsioa
a. Ingurumenarekiko konpromisoa
b. Ingurumen-zeregina
6. Etorkizuneko erronkak
7. Edukien taula (GRI)

A. ZUZENDARITZAREN GUTUNA

ELIKA Eusko Jaurlaritzaren eskutik jaio zen, Elikagaien Segurtasuna hobetzen laguntzeko; izan ere, alderdi hori oso interesgarria da gizartearentzat oro har. Hori dela eta, gure interes-taldeei (administrazioa, agintaritza eskudunak, elikakateko kideak eta ikerketa-zentroak) begira sortutako informazio teknikoak eta dibulgatiboak gizarteari ere begiratzen dio. Halaber, ingurumena errespetatzen dugu, prestakuntza eta komunikazio elebiduna bultzatzen dugu (euskara eta gaztelania), eta erakunde irisgarriaren, gardenaren eta hurbilaren irudia ematen diogu euskal gizarteari oro har, kalitateko lana eginez, horrek balioa eta babesa ematen baitie Elikagaien Segurtasunaren inguruan dauden egiturei.

Nolanahi ere den, gure misioaz eta legea betetzeaz harago, gizarte-erantzukizuneko estrategia bat sortu dugu. Horretan, “gizartea” definitu dugu, gizarte-konpromisoa duen talde gisa. Halaber, oinarrizko jarduera-lerroak eta gizarte-konpromisoko proiektu batzuk definitu ditugu. Zenbait ekimen nabarmentzen ditugu horren inguruan:

- ✓ Gardentasun Atari bat dugu.
- ✓ Ingurumena zaintzen eta errespetatzen dugu, besteak beste berrerabiltzea, birziklatzea, hondakinak banatzea eta abar.
- ✓ Gure erakundea Q-EPEAko (Euskal Erakunde Publikoak Bikaintasunerantz), FOARSEko (Enpresen Gizarte Erantzukizunerako Araba Foroa) eta FRMko (Munduko Landagunea) kide da.
- ✓ Berdintasuna sustatzen dugu: Berdintasunaren aldeko Saileko Talde Teknikoko gizon eta emakumeen berdintasunerako erakunde publikoen sareko kide gara.
- ✓ Euskara erabiltzea sustatzen dugu.
- ✓ Kausa solidarioetan parte hartu eta horiek babesten ditugu.

Beraz, kontu estrategikoa da EGEaren politikarekin jarraitzea, eta, lan horretan, gure interes-taldeen laguntza eta jarrera ona ditugu: benetan eskertzen diegu beren ekarpena.

Sin.: Miren Arantza Madariaga Aberasturi

ELIKAKO zuzendari-gerentea

B. 2018. URTEAREN LABURPENA

1. Aholkularitza zientifikoa eta teknikoa

Euskal administrazioari aholku eta euskarri teknikoa ematen jarraitu dugu, hala zuzenean nola zeharkako idazkaritza teknikoen bidez. 2018an honako jarduera hauek nabarmendu behar dira:

✓ **Arriskuen Ebaluazioko** sistematika indartzea, Elikagaien Segurtasunean erabakiak hartzeko oinarri gisa: Elikagaien Segurtasuneko Zientzia Batzordeko, Arriskuen Mahai teknikoko eta Elikagaien Segurtasuneko Batzorde Kudeatzaileko Idazkaritza teknikoa. 2018an EAEko **Elikagaien Segurtasuneko Zientzia Batzordearen eraketa berriztatu** da.

✓ Aholkularitza teknikoa 2017-2020 aldirako **Elikagaien Segurtasunari buruzko Ikerketaren Koordinazio Planaren** urteko zabalkundean: Elikagaien Segurtasunari buruzko Ikerketaren Koordinazio Mahaiko idazkaritza; ikerketa-beharrak identifikatu eta horien artean lehentasunak ezartzea, eta proiektuetan aplikatzea; ikerketa-zentro ezberdinen proiektuetako parte-hartzea koordinatzea; eta ikerketa-plataforma dinamizatzea.

✓ Babesa alerten komunikazioan, **Barneko Erantzun Oharrak** sortzea: Glifosatoa, toxina estafilokozikoa gaztan, listeria pasta biguneko gaztetan, gaztak baztertzea toxina estafilokozikoaren eraginez, esne gordinaren zuzeneko salmenta eta Afrikako txerri izurria.

✓ **Euskadiko Nekazaritzako Elikagaien Katearen Kontrol Ofizialaren Plan Autonomikoa** dinamizatzea eta, horretarako lan handia egitea lan-taldeen (6 Idazkaritza Tekniko) aholkularitza- eta dinamizazio-arloan eta tartean diren administrazioen arteko koordinazio-arloan (foru-aldundiak eta DEIko zenbait zuzendaritza).

✓ Honako plan eta programa hauek sustatu eta dinamizatzea:

- Abeltzaintzan **antibiotikoen erabilera murrizteko** erakundeen arteko jarduketa-programa (RAM-Euskadi).
- Euskadin **Q Sukarraren** Zaintza eta Kontrol Plana.
- Euskadin **fauna basatiaren** Zaintza Plana.
- **Alerta protokoloak** Animalien Osasunean.
- Ardi Latxaren Dinamizazio Plana sortzeko prozesuan parte hartzea.

✓ Landare eta ogi/gozogintza/irinak sektoreentzako betekizun higieniko-sanitario **malgutuak** garatzen dituzten **Instrukzio Teknikoen** izapidetze juridikoan laguntza ematea.

✓ **Lehen mailako ekoizpeneko jarduera berrien betekizun higieniko-sanitarioak** ezartzea abeltzaintza-ustiategietan: eztia eta barraskiloak.

✓ Merkatu eta azoketan bete beharreko betekizun higieniko-sanitarioei buruzko aholkularitza. Euskadin **nekazaritzako elikagaien produktuen salmenta zuzena** arautzea.

✓ Baliozkotze-prozesua ezartzea **bioziden** aplikaziorako prestakuntzarako, eta laguntza ematea **animaliak garraiatzeko ibilgailuak garbitu eta desinfektatzeko zentro** txikiak baimentzeko autonomia-araudia sortzeko prozesuan.

✓ Euskadin **Elikagaiak Xahutzearen aurkako Estrategiaren zabalkuntza**: Mahai Operatiboa sortzea, Jarduketa Plan bat gauzatzea, Elikagaiak Xahutzearen aurkako Euskadiko Plataforma sortzea, Elikagaiak Xahutzearen aurkako Manifestuaren sinadura publikoa eta sentsibilizazio-ekintzak.

✓ Ekimen horiek Eusko Jaurlaritzako Osasun Sailak sustatzen dituen **Euskadin Elikadura Osasungarrirako Ekimenen** zabalkuntzan parte hartzea , ekimenetako baten buru izanik (Sasoiko Elikagaien Kanal Anitzeko Egutegia) eta beste 4 lan-taldetan parte-hartze aktiboa mantenduz (Informazio Iturri egokiak, elikadura osasungarriaren sustapen mediatikoa, elikagaien etiketa eta osagaien zainketa, eta elikagai berezien kontsumo arduratsua eta erantzulea).

✓ **Euskadiko Gastronomiaren eta Elikaduraren Plan Estrategikoaren** zabalkuntzan parte hartzea.

✓ Eusko Jaurlaritzaren Ingurumen, Lurralde Plangintza eta Etxebizitza Sailak sustatutako Ingurumenaren IV. Esparru Programan parte hartzea, **Elikadura Zirkularraren** Funtsezko Proiektuaren buru izanda.

✓ IHOBEk koordinatutako Euskadiko **Ekonomia Zirkularrerako Estrategiaren** diseinuan parte hartzea.

✓ ZTBPko **RIS3 Espezializazio Estrategia Adimendunaren** zabalkuntzan parte hartzea, Katilun (Nekazaritza eta elikaduraren sektorean, eta landa zein itsasertzeko ingurunean lankidetza-berrikuntzarako espazioa) sartzearen bidez.

✓ **Eskola-jangeletako menuetan tokiko produktua sartzeko** eta horren kudeaketa hobetzeko helburua duten lan batzordeetan parte hartzea.

✓ Elikagaien Segurtasunari eta Iraunkortasunari buruzko Europako 2 Sareetan parte hartzea: **ERANET Co-fund SusAn** "Animalia-ekoizpenaren sistema iraunkorren Europako Sarea" eta Arrisku kimikoak Ebaluatzeko OMEren Sarea.

2. Elikakateko operadoreentzako laguntza eta aholkularitza

Jarraitu dugu Elikagaien Segurtasuneko politiken zabalkuntzak aholkularitza-ekintzak gauzatzen, **guztira 49 lan-taldeetan inplikatutako agente guztien lankidetza eta parte-hartzearen** bidez. Guztira, 95 bilera egin ditugu.

Gure Interes Taldeen 172 eskaerari erantzun zaie (% administrazioak, % 37 elikakateko operadoreak, % 10 zentro teknologikoak eta unibertsitateak, % 6 komunikabideak eta % 3 herritarrak). Halaber, 12 prestakuntza ikastaro/jardunaldi antolatu dira, 420 pertsonaren parte-hartzearekin eta 8,2ko asebetetze-mailarekin.

- **Antibiotikoen aurreko Erresistentziak** jardunaldia; otsailaren 8an (Mungia).
- **Erauzte Arrantzaren Lehen Mailako Ekoizpeneko** Higienearen Kontrol Programa Ofizialari buruzko ikastaroa, arrantza ikuskatzaileei zuzendua; martxoaren 21ean (Getaria).
- **Elikagaien Segurtasunaren arloko Ikerketa emaitzak** transferitzeko V. Jardunaldia; martxoaren 15ean, Zamudioko Teknologia Parkean (Bizkaia).
- **Sektoreari zuzendutako malgutzearen** arloko prestakuntza-ikastaroak: apirilaren 26an eta 27 eta maiatzaren 5ean (Abadiño, Anoeta eta Arkaute), eta **sektoreko agenteei zuzendutakoak** (IKEak, LGEak, FAak…): uztailaren 13an (Amorebieta-Etxano).
- **Elikagaien Segurtasunari** buruzko ikastaroa **gaztandegietan**: urriaren 25ean (Idiazabal) eta azaroaren 6an (Arkaute).
- "*Elikadura-sistema iraunkor baten alde: **0 xahuketa***" jardunaldia; azaroaren 29an (Vitoria-Gasteiz).
- Sektoreari zuzendutako prestakuntza-ikastaroak, **kontserba begetalak prestatzearen** arriskuak ezagutzeko: abenduaren 11n (Markina) eta abenduaren 12n (Zaldibia).

Horrez gain, Elikako kideak beste erakunde batzuek antolatutako **23 jardunaldi edo ikastaroetan hizlari** gisa parte hartzera gonbidatu gaituzte, eta **4 ekitaldiren antolakuntza batzordeetan** ere parte hartu dugu: Elikagaien Segurtasunaren Nazioarteko Egunaren Zientzia Batzordea, Pint of Science jaialdiaren Antolakuntza Batzordea (Vitoria/Gasteiz), Animalien Elikadurari buruzko Nazioarteko VI. Kongresua eta Valentziako Nazioarteko Unibertsitateko (VIU) Elikagaien Segurtasuneko Masterraren Adituen Batzordea.

Era berean, webgunean eskuragarri ditugun tresnak sortzen eta mantentzen jarraitu dugu, elikagaien ekoizpen-katean Elikagaien Segurtasuna sustatzeko, hala nola Legeriaren datu-basea, Pentsuen Arriskuen Mapa, Elikagaien Segurtasunaren Sektorekako Betekizunak, Etiketatzeari buruzko mikrositea, Kontsumitzailearen bloga eta abar.

3.- Informazioa zabaltzea eta jakinaraztea

EFSAk (Elikagaien Segurtasunerako Europako Agintaritza) eta nazioartean Elikagaien Segurtasunaren arloan diharduten agentziek argitaratutako informazio guztia hartzen dugu, eta gure interes-taldeen esku jartzen, hainbat formatutan (albisteak, txostenak, artikuluak, informazio-materiala, infografiak, etab.). baita gure ohiko argitalpenen bidez ere (**webgunea, buletinak, blogak, sare sozialak, etab.**).

2018an, Elikagaien Segurtasunari lotutako **163 albiste** argitaratu ditugu webgunean, baita **18 informazio-material** (artikuluak, infografiak, liburuxkak, posterrak, etab.), **11** "ELIKABErri" **hileko buletin** eta **6 lauhilekoko txosten** (**pentsu eta elikagaien alerta-sareen** jakinarazpenei buruz) eta **2 urteko txosten** (adierazitako alerten bildumak) ere.

Webguneari dagokionez, aurten webgune korporatiboa berritu dugu, wordpress formatuaren bidez. Batez bestez, **30.000 erabiltzaile** ditugu **guztira** hilean; eta, **guztira**, **610.841 orrialde ikusi** dira.

Era berean, dibulgatiboagoak diren beste formatu batzuk ere baditugu, Segurtasunaren arloko albisteak herritarrei helarazteko; hauek, adibidez: **Wiki-Elika**, Elikadurari buruzko 1000 termino baino gehiago jasotzen ditue, eta batez bestez, 19.000 orrialde ikusten dira hilero; **Kontsumitzaileei zuzendutako webgunea**, batez bestez, hilero 14.000 bisita jasotzen dituena; eta **Kontsumitzailearen bloga**, batez bestez, hilero 1.000 bisitarekin. Horrez gain, Elikagaien Segurtasunari buruzko informazioa zabaltzen dugu sare sozialetan (6.682 erabiltzaile **Facebook**-en**, Twitter**-en, **Linkedin**-en…). Alderdi hau 2019an eraberrituko da.

Urtero, **ZT-AL Txosten** bat osatzen dugu, urtean zehar bildutako informazio garrantzitsuarekin. Urteko kudeaketa planari eragiten dioten erabaki estrategiko askorako, txosten hori hartzen da oinarri.

4.- Erakundearen kudeaketa bikaina gauzatzea

2018an kanpoko aholkularitza-enpresa baten dinamizatutako parte hartzeko prozesu bat egin dugu, **Komunikazio Estrategia Korporatibo** bat gauzatzeko. Prozesu horretan, gainera, gure **Argumentu Sistema** berrikusi dugu, Elikan gauzatzen dugun lanaren balioa azpimarratzeko. Eta, horrez gain, **Interes Taldeen Mapa** berri bat sortu dugu, harremanak ditugun horiekin eta gure zerbitzuak bideratzen dizkiegunekin.

Zilarrezko Q lortu ondoren (Kudeaketa Bikaintasunari emandako euskal saria, 2014an jasotakoa), gure kudeaketa-sistema Kudeaketa Aurreratuko Eredu berrira egokitzeko lanean jarraitzen dugu. Ildo horretan, eta 2016an konpromiso diploma jaso eta gero, aurten kanpoko kontraste batera aurkeztu gara berriro Euskaliteko ebaluatzaileekin, eta berriro ere lortu dugu Kudeaketa Aurreratuarekiko 2018ko konpromiso diploma.

Azkenik, Zaintza Teknologikoko Sistema **UNE 166.006 Arauaren bermea du** 2012. urteaz geroztik, eta urterik urte ikuskaritzak egiten dira, ziurtagiri horri eusteko. Horrez gain, webguneak bestelako bereizgarri batzuk ditu; adibidez, Hon-Code ziurtagiria (informazioaren egiazkotasuna eta kalitatea) eta WIS (osasun-intereseko webgunea).

C.MEMORIA EGITEKO METODOA

Oraingoan gizarte- eta enpresa-erantzukizunaren zazpigarren memoria, 2018. urteari dagokiona, aurkeztu dugu.

Txosten hau GRIk G3.1 Iraunkortasun memoriak egiteko gidan ezarritako betekizunen arabera prestatu da, B aplikazio-maila baterako, eta ez du inolako kanpoko organismo independenterik egiaztatu.

Memoriaren edukiak definitzeko, interes-taldeen lehentasunak aintzat hartu ditugu; izan ere, zerbitzu publikoko bokazioko proiektua osatzen dugu, gizarte- eta enpresa-erantzukizunaren arloan balio oso zehatzak dituena.

Azken urteotan sortutako printzipio eta errealitate horiek guztiak oinarri hartuta, memoria honetan denbora horretan eginiko jarduera guztiak jasotzeko konpromisoa dugu.

Dokumentu honetan jasotako metodoaren eta informazioaren helburua da ELIKAren jardueraren berri ematea eta jarduera hori argitu eta hurbiltzea, bere interes-talde guztiei begira.

Azaltzen diren adierazle edo ratio guztiak gure ohiko kudeaketa-tresnetatik lortu dira: Prozesuen kudeaketa (BIKAIN), kontuen urteko ikuskaritzak, Agintaritza Koadro Integrala, Plan estrategikoa (2017-2020), Kudeaketa-plana (2018), etab.

1) ELIKA FUNDAZIOAREN IZAERA

ELIKA Eusko Jaurlaritzaren Ekonomiaren Garapen eta Azpiegitura Sailaren Nekazaritza, Arrantza eta Elikadura Politikako Sailburuordetzara atxikitako Fundazio Publikoa da, eta bere helburua EAEn Nekazaritzako Elikagaien Segurtasuneko gradu gorena lortzeko tresna izatea da.

Fundazioa 2001. urtean eratu zen, Elikagaien Segurtasunaren arloan ezinbestekoak diren jarduerak, ikerketak eta esperientziak sustatzeko, egituratzeko eta aholkularitza emateko. Garai hartatik, elikagaien ekoizpen-kateko operadoreei eskatzen joan zaizkien Elikagaien Segurtasunaren arloko exijentziak eta beharrak finkatu dira, baita administrazio publikoari ere, operadoreen aldetik exijentzia horiek betetzea zaindu eta kontrolatzeko.

Baldintza horiek guztiek ELIKA Elikagaien Segurtasuneko erreferente bihurtzen dute; izan ere, esperientzia eta ezagutzak biltzen ditu Elikagaien Segurtasunak barne hartzen dituen esparru guztietan, kudeaketaren bikaintasun ereduak ditu, eta gainera, inguru aldakorrari egokitzen joan da, bere lana garatuz bere jarduketa-esparruan interes-talde guztien parte-hartzea sustatuz.

18 urte norabide berean, eta xede berarekin: EAEn nekazaritzako elikagaien segurtasun-mailarik handiena lortzea.

a. GIZARTE ERANTZUKIZUN KORPORATIBOKO POLITIKA

Fundazio publiko gisa, gure bokazioa zerbitzua da. Gure helburua ez da soilik gure sortze-xedeak betetzea eta Euskadiko Elikagaien Segurtasuna hobetzeko lan egitea. Horrez gain, zorrotzagoak izan behar dugu gure gizarte-erantzukizunarekin, euskal gizarteak gugan inbertitzen dituen baliabideei balioa ateratzen saiatuz, eta hori etika, gizarte eta ingurumenaren arloko zenbait jokabide erantzule betez eginez.

2017-2020 aldirako Plan Estrategikoarekin bat etorriz, ezagutzera eman nahi ditugu gure interes-talde guztiak. Halaber, gure ahalegin sendoena eta irmoena ezagutarazi nahi dugu, ELIKA erakunde bikaina, lehiakorragoa, solidarioagoa, gizartearekin eta ingurumenarekin konprometituagoa eta eskuragarriagoa izan dadin.

Hau da gure mapa estrategikoa:

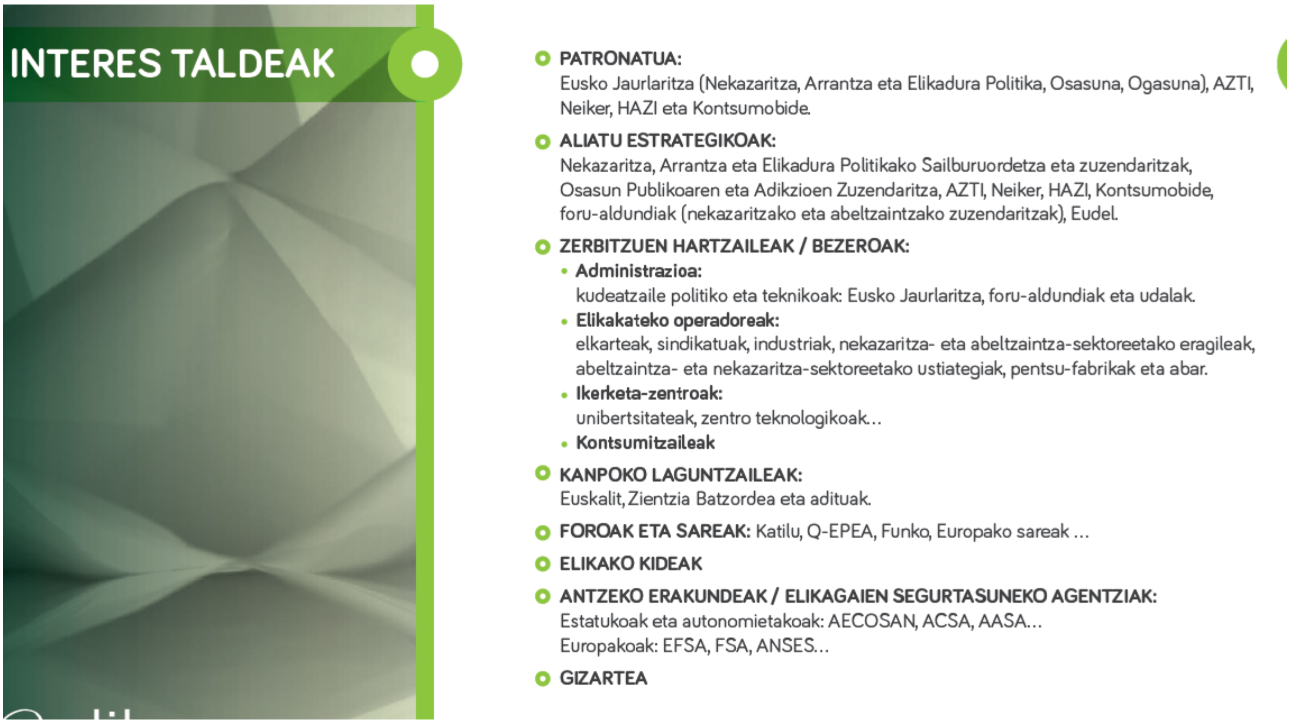
b. GOBERNU-ORGANOAK

PATRONATUA: Patronatua da ELIKAren gobernuko, administrazioko eta ordezkaritzako organo gorena. Organo horrek bere mende ditu fundazioaren kudeaketaren zuzendaritzatik eta kontroletik eratorritako aginte guztiak, fundazioak ezarritako helburu guztiak betearazteko beharrezkoak direnak. Honako hau da gure patronatuaren egungo osaera:

PRESIDENTEA	**Bittor Oroz** Nekazaritza, Arrantza eta Elikagaien Politikako sailburuordea Ekonomiaren Garapena eta Azpiegiturak Saila		
PRESIDENTEORDEA	**Peli Manterola** Berrikuntza eta Elikagaien Industrien zuzendaria Ekonomiaren Garapena eta Azpiegiturak Saila		
IDAZKARIA	**Rogelio Pozo** AZTI-Tecnaliako zuzendaria		
BATZORDEKIDEAK	**Asier Arrese** Zuzendari-gerentea HAZI fundazioa	**Juan José Aurrekoetxea** Osasun Publikoa eta Adikzioak arloko zuzendaria Osasun Saila	**Nora Abete** Kontsumobideko zuzendaria
	Leire Barañano NEIKER-Tecnaliako zuzendaria.	**Leandro Azkue** Arrantza eta Akuikultura zuzendaria Ekonomiaren Garapena eta Azpiegiturak Saila	
	Mº Luz Ruiz Aurrekontuen arloko zuzendaria Ogasun eta Finantzen Saila	**Ikerne Zuluaga** Nekazaritzaren eta Abeltzaintzaren arloko zuzendaria Ekonomiaren Garapena eta Azpiegiturak Saila	

c. ALIANTZAK ETA INTERES TALDEAK

Gure interes-talde nagusiak administrazioak, elikagaiak ekoizteko kateko operadoreak eta sektoreko agenteak dira, baita kontsumitzaileen elkarteak ere.



BEZEROAK: Gure ardatz nagusia dira, eta jarduerari buruzko informazio- eta gardentasun-harreman jariakorra dugu; izan ere, bezeroak ez ezik, Fundazioaren eragile ere badira.

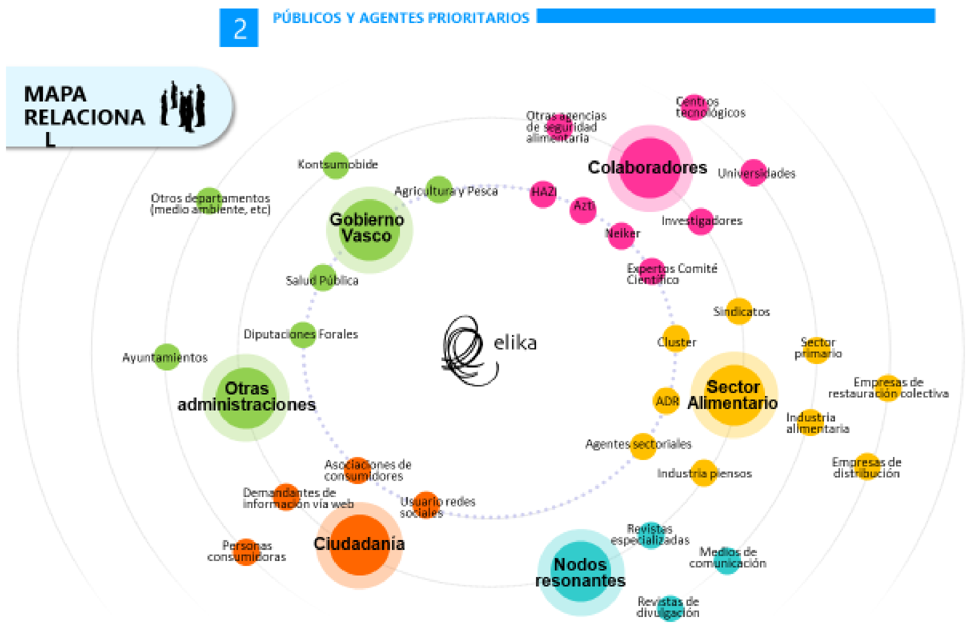
- **Bezeroaren asebetetze-maila zein den (2017): 7,04**

PERTSONAK: ELIKAren balio garrantzitsuena dira, eta gure oinarria ezagutza denez gero, garrantzia berezia du erakundeko pertsona guztien prestakuntzak. Era berean, pertsona guztiok lan egiten dugu lan-giro atsegina lortzeko; izan ere, garapen profesionalerako eta bizitza pertsonala eta profesionala bateratzeko erraztasunekin batera, areagotu egiten dute gure zerbitzuak jasotzen dituzten pertsonen konpromisoa eta inplikazioa.

- **Elikako pertsonen asebetetze-maila (2018): 8,75**

GIZARTEA: Egiten dugun lana Elikagaien Segurtasunaren inguruko interesa duten kontsumitzaileei begira antolatuta dagoenez, uste dugu gizartea oinarrizko zutabea dela Fundazioaren jarduerarako. Hori dela eta, kezka handienak sortzen dituzten gaiak aztertu eta modu dibulgatzailean lantzen ditugu, kontsumitzaileengana iristeko, elikagaien segurtasunari buruzko informazioarekin.

- **Gizartearen asebetetze-maila (2017): 8,21**



d. LAN-ARLOAK

ELIKAk ematen dituen produktu eta zerbitzuak honako lan-arlo hauetan antolatzen dira:

- Zaintza teknologikoa: informazio eguneratua eta interesgarria atzematea, Elikagaien Segurtasunaren arloan ezagutza sortzea sustatzeko, gure interes-taldeen eskura jartzeko, gure argitalpenen bitartez.
- Arriskuen analisia: helburu nagusia da euskal elikakatean sor daitezkeen arriskuei buruzko ezagutza ahalik eta zabalena lortzea. Horrela, administrazioari zientzia-oinarria eman dakioke, Elikagaien Segurtasuna handitzera bideratutako politikak sortzean.
- Ikerketa: Elikagaien Segurtasunarekin lotutako gaien inguruko ikerketa sustatzea eta, horretarako, Europako sareetan parte hartzea eta ikerketa-zentroei eta

Euskadiko unibertsitateei I+G+b proiektuetan laguntzea, Elikagaien Segurtasunaren arloan.

- Elikakatea: lehenengo sektoreko eta elikagaien eta pentsuen industriako Elikagaien Segurtasuna hobetzeko lagungarri diren ekintzak sustatzea eta egitea. Horretarako, informazioa eskaintzen da, proiektuak sortu eta prestakuntza-ikastaroak antolatzen eta ematen dira.
    - Nekazaritza
    - Animalien elikadura
    - Abeltzaintza
    - Arrantza
    - Elikagaien Industria

- Elikadura osasungarria: Nahiz eta elikakatean egindako lan bat izan, bereziki nabarmendu behar da Elikadura Osasuntsuarekin lotutako proiektuekin hasitako lana.
- Elikadura Iraunkorra: Gizarteak eskatzen digu elikadura iraunkorraren arloan lan egitea, eta hortik dator elikagaiak xahutzea murrizteko proiektuak eta halakoak eta elikadura zirkularra.

- Kontsumitzailea: kontsumitzaileak Elikagaien Segurtasunaren arloan hezteko ekintzak bultzatzen dira. Bestalde, elikagai bidezko balizko intoxikazioak murrizteko lagungarri diren higiene-ohiturak sortzen dira etxean.

2. KULTURA ESTRATEGIKOA

d. ELIKAREN MISIOA

e. ELIKAREN IKUSPEGIA

ELIKAREN IKUSPEGIA

ELIKAK EZAUGARRI HAUEK IZAN NAHI DITU **2020an:**

- **Euskadin erreferente** izan nahi du Elikagaien Segurtasunaren arloan.
- **Bikaina eta ezinbestekoa** izan nahi du administrazioarentzat, elikadura-kateko langileentzat eta euskal gizartearentzat.
- **Aurrerapausoak** eman nahi ditu kudeaketan eta lan kooperatiboan eta parte-hartzailean.
- **Kide** motibatuak, konpromisodunak eta gogobeteak izan nahi ditu.

f. ELIKAREN BALIOAK

PROFESIONALTASUNA: : gaitasun teknikoa, kalitatezko lan erabilgarria, erabakitzaileak, eraginkorrak eta efizienteak.

LANKIDETZA ETA ELKARLANA: informazioa eta ezaguera partekatzea.

KONFIANTZA: fidagarritasuna, eskuragarritasuna eta tratu hurbila.

EGOKIGARRITASUNA: : egoera berrien aurrean behar errealetara egokitzea.

g. HELBURU ESTRATEGIKOAK

OE1

Funetsezko tresna izatea Euskal Administrazioaren Elikagaien Segurtasunaren arloko politikak definitzeko eta ezartzeko.

OE2

Elikagaien Segurtasuna sustatzea elikagaien ekoizpen-katean.

OE3

Elikagaien Segurtasunari buruzko informazio eta komunikazioaren hedapena hobetzea eta indartzea.

OE4

Elikagaien Segurtasunaren arloan herritarrentzat erreferentea den erakunde bat izatera iristea.

OE5

Erakundean kudeaketa aurreratua eta berrikuntza sustatzea.

h. 2018KO LORPENAK

Honako hauek dira **2018ko lorpenetako batzuk:**

✓ **Informazioaren komunikazioa eta difusioa (2018):**

- **174** albiste argitaratu webgunean
- **18** informazio-material (berezi@, artikuluak, kontsumitzailearen weba, liburuxkak/triptikoak eta bloga)
- **11** hileroko ELIKABerri buletin (harpidetza berriak), **8,95**eko asebetetze-maila.
- **6** txosten, lau hilean behingoak eta urtekoak, elikagai eta pentsuen alerten jakinarazpenei buruzkoak.
- Albisteak sare sozialen bidez (Twitter, Linkedin, Facebook, Google +, Youtube,…) zabaltzea: **6.928 jarraitzaile.**
- **45** eragin komunikabideetan (26 2017an)

Gure webgune BERRIAren bidez eskainitako informazio horren guztiaren ondorioz, batez beste **30.000 erabiltzaile ditugu** eta horrek **610.841 orrialde ikusi** (urteko bisitak) izana ekarri du.

- ✓ **Prestakuntza:**

  12 **prestakuntza-ekitaldi** antolatu dira, non **420 pertsonak** parte hartu baitute; nabarmentzekoa da batez besteko asebetetze-maila: 8,2.

  Elikakoak beste erakunde batzuek antolatu dituzten **23 jardunaldi edo ikastarotan hizlari gisa parte hartzeko gonbidatuak izan gara**, eta gure parte-hartzea handitu egin da, 2017koaren aldean.

  Era berean, **5 ekitaldiren Antolaketa Batzordeetan** parte hartu dugu:
  - ✓ Berdintasun Jardunaldia, 2018ko azaroa.
  - ✓ Pint of Science, 2018ko maiatzean
  - ✓ Animalien Elikagaien Kongresuan, Kordoban, 2018ko ekainean.
  - ✓ Valentziako Nazioarteko Unibertsitateko Elikagaien Osasunari buruzko Masterreko Adituen Batzordea.
  - ✓ Elikagaien Segurtasuneko Egun Nazionaleko Zientzia Batzordea

- ✓ **Nekazaritzako elikagaien kateko langileak.**
  - ✓ **172 eskabide** zehatz, informazioa emateko, gure interes-taldeen eskutik, zenbait gairen inguruan: % 43 administrazioak, % 37 elikagai-kateko operadoreak, % 10 zentro teknologikoak eta unibertsitateak, % 6 komunikabideak eta % 3 herritarrak.
  - ✓ **7 tresna Elikagaien Segurtasuna sustatzeko:**
    - Elikagaien arloko legeriari buruzko datu basea
    - Pentsuen arriskuen mapa
    - Elikagaien segurtasunaren arloko sektorekako betebeharrak
    - Webguneko atal berriak
    - WIKI-Elikagaien Segurtasuna
    - Kontsumitzaileentzako bloga
    - Elikagaiak hartzeko autokontrolaren aplikazioa
  - ✓ **Aholkularitza Euskadiko Pentsu Egileen Elkarteari (EPEA),** Lehengaien Kontrol Programan (APLIKA EPEA).

- ✓ Elikagaien Segurtasunarekin lotutako **administrazioaren 17 jarduera-lerrotan eta 40 lantaldetan parte hartzea:**
  1. Elikagaiek sor litzaketen arriskuen analisia: Batzorde Zientifikoko, Batzorde Kudeatzaileko eta Arriskuen Mahai teknikoko idazkaritza teknikoa.
  2. Sailen arteko komunikazio-estrategia elikagaiek eragindako krisiak daudenean: lan-taldeak dinamizatzea eta kasu praktikoak diseinatzea.

3. Euskadiko nekazaritzako elikagaien ekoizpeneko hainbat arlotako baldintza higieniko-sanitarioak egokitzeko gutxieneko baldintzak ezartzen dituen dekretuaren zirriborroa egitea.
4. Lehengaien kopuru txikiak EAEn zuzenean saltzeko araudi-esparrua ezartzea.
5. Elikakatearen Kontrol Ofizialeko Plana: aholkularitza eta lan-taldeen dinamizazioa.
6. 2017-2020 Elikagaien Segurtasuneko Ikerketako Koordinazio Plana: ikerketa-mahaiaren dinamizazioa, 2017 proiektuen segimendua eta 2018an garatzeko proiektuak identifikatzea.
7. Horizonte 2020: aholkularitza aditu autonomiko gisa, Europako Batzordeko 2. gizarte-erronkako 2018-2020 Lan Programan.
8. Abeltzaintzan antibiotikoen erabilera murrizteko jarduketaren erakundeen arteko programa.
9. Euskadin Q Sukarraren Zaintza eta Kontrol Plana.
10. Elikagaien xahubiderako Euskal Estrategia: Egoera aztertzea.
11. DEyC komunikazio-taldea: erakunde publikoen komunikazioa koordinatzeko foroan parte hartzea.
12. Euskadiko Elikadura eta Gastronomia Plana
13. Elikadura Osasungarriaren Plana, Osasun Sailarena: diseinatzeko eta martxan jartzeko lan-taldeetan parte hartzea.
14. 2020 Ingurumenaren IV. Esparru Programan parte hartzea, eta, HAZIrekin batera, Elikadura Zirkularraren Funtsezko Proiektuko buru izatea.
15. Zientzia, Teknologia eta Berrikuntza Planaren RIS3 estrategia (PCTI2020)
16. Nekazaritza eta elikaduraren sektoreko eta landa zein itsasertzeko ingurunean lankidetza-berrikuntza sustatzeko foroa (KATILU).
17. Fauna Basatiaren Zaintza Plana

DIMENTSIO EKONOMIKOA

i. BALIOA HANDITZEA

ELIKAn jarduera eta zerbitzuen balioa handitzeko konpromiso sendoa dugu. Horrela, gure interes-taldeei eta bereziki gizarteari, ematen dizkiguten baliabideak itzuliko dizkiogu.

Gure lana erabateko gardentasunaz egiten saiatzen gara, eta, horretarako, jendaurrean jartzen ditugu Fundazioaren datu ekonomiko ikuskatuak. Erabateko gardentasunez lan egiten saiatzen gara, jendearen eskura jarrita fundazioaren datu ekonomiko ikuskatu guztiak. Gainera, lan-gai ditugun baliabideen kudeaketan eraginkortasuna bilatzeko, horiek kontrolatzea eta etekin handiena lortzea ahalbidetzen diguten tresnak erabiltzen ditugu.

2012. urteaz geroztik BIKAIN kudeaketa-tresnarekin lan egiten dugu, eta horrek bide ematen digu erakundearen aurrerapen-maila ezagutzeko, plangintza estrategikoa, urteko kudeaketa eta hileko kudeaketa integratuz, eta proiektuen garapen-maila kontrolatuz (halaber egiten da horietara bideratutako baliabide guztiekin). 2015. urtean tresna hori behin betiko finkatzeko jarraitu dugu lanean. 2018. urtean tresna hori behin betiko finkatzeko jarraitu dugu lanean.

ELIKAren jarduera-markoa Eusko Jaurlaritzako Ogasun Sailaren Kontrol Ekonomikorako Bulegoak ezarritako betekizunekin osatzen da. Horiek guztiak “Gobernu arduratsuaren gida”-n eta “Barne-kontrolaren funtzioa ezartzeko eta garatzeko eskuliburua”-n daude ezarrita.

Nabarmentzeko datu gisa aipatu nahi dugu aurreko urteetan lortu dugun informazioaren gardentasuna indartu egin dugula. Aipatzeko moduko datua da aurreko urteetan informazio-gardentasun sendoagoa lortu genuela. Aurten ere gardentasuna areagotzen jarraitu dugu, eta gure interes-taldeei jakinarazi diegu garden jokatuko dugula ekonomiaren, kudeaketaren eta egindako proiektu eta zerbitzuen inguruko datuekin. Egiten ditugun proiektu eta jardueren % 100etik % 100 bihurtu dira gure webgunearen bidez argitaratutako informazio. www.elika.eus

j. BALANTZEA ETA EMAITZEN KONTUA

ELIKAko kudeaketa-taldeak Jardueren Plana aurkezten du urtero, eta Ekonomia Garapena eta Lehiakortasuna Sailak aurrekontua ematen dio. 2015eko aurrekontua 612.174,22 €-koa izan da. 2018. urterako aurrekontua 600.000,00 € izan zen.

Aurrekontu horrekin, Urteko Kudeaketa Planean aurreikusitako jarduerak garatzen dira, patronatuak onetsia. Elika fundazio gardena a, eta, hiru hilean behin, gastuaren hileko segimendu ekonomikoa egiten du eta hura Eusko Jaurlaritzari bidaltzen dio. Gainera, datu ekonomiko guztiak bere webaren bidez argitaratzen ditu eta, urtero, ikuskaritza independentea egiten du; haren txosten osoa gure webgunean argitaratzen da.

AKTIBOA	Oharrak	2018/12/31	2017/12/31
A) AKTIBO EZ ARRUNTA		**0**	**0**
I.- Ibilgetu ukiezina	**5**	0	0
Aplikazio informatikoak		0	0
III.- Ibilgetu materiala	**6**	0	0
Instalazio teknikoak eta bestelako material ibilgetua		0	0
B) AKTIBO ARRUNTA		**235.095**	**238.016**
IV.- Merkataritzako zordunak eta kobratzeko beste kontu batzuk	**8**	2.610	45
Zenbait zordun		2.610	45
VIII.- Eskudirua eta beste aktibo likido baliokide batzuk		232.485	237.971
Diruzaintza		232.485	237.971
AKTIBOA GUZTIRA		**235.095**	**238.016**

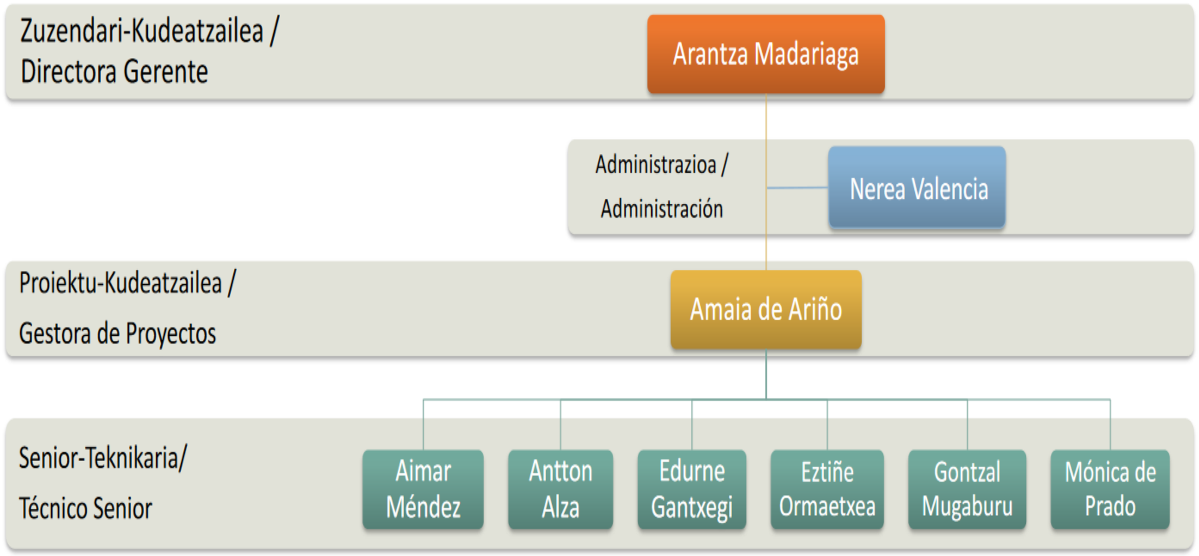
ONDARE OSOA ETA PASIBOA	Oharrak	2018/12/31	2017/12/31
A) ONDARE OSOA		**120.656**	**163.214**
A-1) Funts propioak	**9**	**120.656**	**163.214**
I.- Zuzkidura fundazionala		486.668	486.668
II.- Erreserbak		6.800	6.800
III.- Aurreko ekitaldietako soberakinak		(330.254)	(370.460)
IV.- Ekitaldiko soberakinak		(42.558)	40.206
C) PASIBO ARRUNTA		**114.439**	**74.802**
III.- Epe laburrerako zorrak	**8**	3.723	719
Zorrak kreditu-erakundeekin		1.394	719
Bestelako finantza-pasiboak		2.329	0
IV.- Zorrak taldeko enpresekin eta epe motzerako elkartutakoekin	**8**	8.958	8.178
VI.- Merkataritzako hartzekodunak eta ordaintzeko beste kontu batzuk	**8**	101.758	65.905
Hornitzaileak		65.242	39.598
Langileak (ordaintzeko dauden ordainsariak)		0	54
Beste kreditu batzuk herri-administrazioekin	**10.1**	36.516	26.253
ONDARE GARBIA ETA PASIBOA, GUZTIRA		**235.095**	**238.016**

1) GIZARTE-DIMENTSIOA

a. TALDE PROFESIONALA

Pertsonak dira ELIKAren politikaren ardatz nagusia. Beraz, familiako eta laneko bizimodua bateratzea, aukera-berdintasuna, hazkunde profesionala sustatzea eta laneko segurtasuna eta osasuna oinarrizko ardatzak dira pertsonen kudeaketan.

ELIKAko giza taldea diziplina askotarikoa da; zehazki, zenbait adarretako zortzi profesionalek (elikagaien teknologoak, biologoak, albaitariak) osatzen dute. Guztiek dute esperientzia Elikagaien Segurtasunaren alorrean, elikakateko katebegietan.



Fundazioko pertsonen kudeaketari buruzko informazioa emate aldera, langileei, azken urtean eginiko prestakuntza-saioei eta langileen gastuei buruzko datuak eransten ditugu. Aurten, hutsik zegoen lanpostu bat bete da; beraz, beteta daukagu plantilla, 9 pertsonakoa, eta pertsona bat daukagu eszedentzia bat betetzen.

ADINAK	35 eta 49 urte artean	8
	50 eta 55 urte artean	1
GENEROA	Gizonak	3
	Emakumeak	6
IKASKETA-MAILA	Goi-mailako tituludunak	9
LANBIDE KATEGORIA	Helbidea	1
	Teknikariak	8
	Administrariak	0
ANTZINATASUNA	Antzinatasun handiena	18 urte.
	Batezbestekoa	11 urte.
KONTRATU MOTA	Mugagabeak	100%
	Aldi baterakoak	0
PLANTILLAREN TXANDAKATZEA	Altak	1
	Bajak	0

ELIKAn, konpromiso irmoa dugu gure langileekin, ez bakarrik lan-arlokoa, baita pertsonala ere. Une oro bilatzen dugu pertsonen lan-asebetetzea areagotzea eta, horretarako, proiektu berritzaileak dinamizatzen eta bilatzen ditugu eta enpresan prestakuntza jasotzea sustatzen dugu.

PRESTAKUNTZA	2015	2016	2017	2018
Prestakuntza jasotzen duten langileen %	100	100	100	100
Prestakuntza-orduak guztira	138	167	137	301
Pertsona bakoitzak jasotzen dituen prestakuntza-orduak	23	28	23	38
Prestakuntzaren eraginkortasunari buruzko balorazio globala (100etik)	83.3	81.9	82.6	81.6

ELIKAko langileen lan-baldintzak urtero zehazten dira, berezko Hitzarmen Kolektiboaren bidez. Langile guztiak daude horren mende. Hitzarmen hori automatikoki eguneratzen da urtero, alderdietako batek behar bezala salatzen duenean salbu. Hitzarmen hori automatikoki eguneratzen da, urtero, aldeetako batek berariaz uko egin ezean.

Elikako langileen gastuak erakundearen aurrekontu osoaren % 63 inguru dira.

LANGILEEN GASTUAK	2015	2016	2017	2018
ELIKAko langileen gastuak	394.645,65	386.366,69	425.549,18	487.636,08
Gastu osoaren gaineko %	65,4%	62,6%	70,92%	60%

Lanean osasun- eta segurtasun-baldintza egokiak bermatuta izateko, bereziki lan-arriskuak ezabatuz, Lan Arriskuak Prebenitzeko Plana garatu dugu, prebentzioko kanpo-zerbitzu batekin lankidetzan. Gainera, osasuna zaintzeko zerbitzua dugu; horren bidez, pertsona guztiei egin behar zaie, urtean behin, azterketa medikoa.

LANEKO ARRISKUEN PREBENTZIOA ETA LANGILEAK	2015	2016	2017	2018
Laneko arriskuen inguruko prebentzioan oinarrizko prestakuntza duten langileen %	15	15	15	20
Soldata-masari dagokionez segurtasunean eta osasunean egiten den inbertsioa	351 € langileko	490 € langileko .	578,85 € langileko	420,391 € langileko

ELIKA fundazioak ondoren erakusten den **Kode Etikoa** du. Bertan, balioak sustatzen dira lanean pertsonen arteko harremanetan, komunikazioan, informazioaren zabalkundean eta interes-taldeekin dauden harremanetan.

2018 honetan ere bere sasoian abiatutako dinamikekin jarraitu dugu, pertsonen kudeaketaren arloan egindako lanaren emaitza gisa:

- Kode etikoa berritzea.
- Barneko komunikazio-dekalogoa ezartzea, eta dekalogo hori betetzea.
- Batzarren kudeaketa hobetzeko eta horien eraginkortasuna handitzeko jarraibideak ezartzea.
- ELIKAren egungo eta etorkizuneko beharrizanetara egokitutako prestakuntza-plana definitzea.
- Pertsonen konpromisoa eta inplikazioa erakundearen kudeaketan eta hobekuntzan, kualifikazio eta motibazio handiko taldeak osatzeko.

b. GIZARTEA ETA INGURUNEA

2017 honetan, gizartearekin dugun konpromisoarekin jarraitu dugu. ELIKAk, fundazio publikoa den aldetik, bere izaeran du zerbitzu-bokazioa. Hain zuzen ere, horren erakusgarri dira ingurumenean eta oro har gizartean onurak eragiten dituzten eskumen gako hauek:

- Gure antolakuntza-kultura.
- Ezagutza gizarteratzea.
- Elkartasuna.
- Eredugarritasuna.
- Ingurumenarekiko konpromisoa.

Gure **antolakuntza-kultura** propioa sortu dugu, eta kudeaketa eraginkorra, arduratsua eta gardena ditu zutabe.

Gainera, **ezagutza gizarteratzen** dugu, webgunearen eta gizarte-sareen bidez argitaratuz. Halaber, prestakuntza-saioak eta jardunaldiak antolatzen ditugu gure esparruan gaur-gaurkoak diren gaien inguruan, eta prestakuntza-materialak sortzen ditugu, elikagaien segurtasunaren hainbat arlo profesionalei, kontsumitzaileei eta oro har gizarteari hurbiltzeko.

Sare sozialetako bultzadari esker, 6.028 jarraitzaile lortu ditugu (2013an, 974 genituen), hiru sare sozialen artean: Facebooken, Twiterren eta Linkedinen.

Elikagaien Segurtasuna kalera eraman dugu; horretarako, Pint of Science 2018 antolatu dugu; horretan ere hizlari gisa parte hartu dugu.

Gainera, gure webguneko edukiak Honcode eta WIS (Osasun Intereseko Webgunea) akreditazioak lortu ditu. Hain zuzen, horiek erakusten dute webgune horretan agertzen den edukia egiazkoa eta kalitatekoa dela.

Era berean, aktiboki parte hartzen dugu Q-EPEAn (Bikaintasunerako Euskal Erakunde Publikoen Sarea), Innobasquen (Berrikuntzaren Euskal Agentzia) eta Munduko Landa Foroan.
Adibide izan nahi dugu, eta gure hornitzaileei kontratazio-pleguetan zehaztutako baldintzak betetzeko eskatzen diegu, bermatze aldera, guk bezala, **ingurumenarekin konpromisoa** dutela, ez dituztela legeria eta langileen eskubideak hausten, eta gizakien eta haurren eskubideak ere, ahal dela, ez direla urratzen.

2) INGURUMEN-DIMENTSIOA

a. INGURUMENAREKIKO KONPROMISOA

Bi zutabe nagusi dira ELIKAren ingurumen-politikaren euskarri:

- **Gure jarduerak ingurumenean duen eragina murriztea,** geure prozesuetarako beharrezkoak diren natur eta energia baliabideen eta lehengaien kontsumoa albait gehien murriztuz, eta albait hondakin gutxien sortuz.
- **Informazio, prestakuntza eta lan-giro egokia eskaintzea geure langileei**, ahalegina egin dezaten erakundearen ingurumen arloko helburuak eskuratzearren.

ELIKAren jarduerak ez du eragin garrantzitsurik ingurumenean; baina, hondakinak sortzen ditugun heinean, albait gehien murrizten gara. Gainera, berrerabiltze- eta birziklatze-praktikak erabiltzen saiatzen gara, ahal den guztietan.

Gainera, "erosketa berde"-ko irizpideak erabiltzen dira, ingurumenari dagokionez arduratsuak diren hornitzaileak erabiltzeko beti.

b. INGURUMEN ZEREGINA

Instalazioak Arkauteko teknologia-parkean daude, ELIKAren gizarte-egoitza dagoen lekuan, eta bertan badaude hondakinen bilketa selektiboa egiteko aukera; beraz, halako kasuetarako gomendagarriena den "ziklo garbia" betetzen dela bermatzen dugu. Gainera, duela urte batzuk berogailu-sistemaren ordez biomasa-galdara erabiltzen hasi zen eta, harrezkero, egurra erabiltzen da Euskadin, beroa sortzeko bulegoetan neguan.

Elikan energia-kontsumoa kontrolatu eta arrazionalizatu egiten dugu, eta kontsumo elektrikoa eta urarena murrizteko jardunbide egokiak ditugu.

3) ETORKIZUNEKO ERRONKAK

HELBURU ESTRATEGIKOAK

- Elikagaien Segurtasunaren inguruko politikak definitzeko eta hedatzeko tresna garrantzitsua izaten jarraitzea.
- Elikagaien Segurtasuna sustatzea elikagaien ekoizpen-katean.
- Elikagaien Segurtasunaren arloko informazioaren eta komunikazioaren zabalkundea hobetzea eta sustatzea.
- Herritarrentzat Elikagaien Segurtasunean erakunde erreferente izatea.
- Kudeaketa aurreratua eta berrikuntza sustatzea erakundean.

HELBURU EKONOMIKOAK

- Gutxieneko eta nahitaezko finantzazioa finkatzea.
- Inguru sozioekonomiko aldakorrera egokitzeko ahalmena mantentzea.
- Aurrekontu-ekitaldiz aurrekontu-ekitaldi cash flow positiboa izatea.

GIZARTE HELBURUAK

- Elikagaien Segurtasunaren inguruko prestakuntza-edukiak zabaltzea eta zabaldutako informazioaren kalitateari eustea.
- Berdintasun-politikak bultzatzen jarraitzea.
- Gizarte-sareetako presentzia eta garrantzia handitzea.
- Lortutako aitorpen-mailari eustea.

INGURUMEN HELBURUAK

- Joan-etorrietatik eratorritako isurketak konpentsatzea.
- Lekualdatzeetan autoa partekatzea.
- Gasaren eta elektrizitatearen kontsumoa murriztu da.

4) Edukien taula (GRI)

	Ind. GRI ind. orok.	Deskribapena	ELIKAren EGE memoriaren puntua eta webguneak
1. Estrategia eta analisia	1.1	Erakundearen iraunkortasunari eta estrategiari buruzko erabakiak hartzeko ardura handiena duen pertsona izendatzea.	A-Zuzendaritzaren gutuna.
	1.2	Eragin, arrisku eta aukera nagusien azalpena.	B-2017. urtearen laburpena
2. Antolalkuntza	2.1	Erakundearen izena	1-ELIKA Fundazioaren izaera. 2-Kultura estrategikoa.
	2.2	Marka, produktu eta/edo zerbitzu nagusiak.	1-ELIKA Fundazioaren izaera. www.elika.eus
	2.3	Antolakuntzaren egitura, dibisio, erakunde operatibo, filial eta baterako negozio nagusiak barne.	www.elika.eus

	Ind. GRI ind. orok.	Deskribapena	ELIKAren EGE memoriaren puntua eta webguneak
	2.4	Egoitza nagusiaren kokapena.	www.elika.eus
	2.5	Erakundeak jarduten duen herrialde kopurua eta memorian landutako iraunkortasun-alderdiari dagokionez garrantzitsuak diren jarduerak egiten dituen herrialdeen izena.	www.elika.eus
	2.6	Jabetzaren izaera eta forma juridikoa	www.elika.eus
	2.7	Zerbitzua ematen den merkatuak (banakapen geografikoa, hornitzen dituen sektoreak eta bezero/onuradun motak barne).	www.elika.eus
	2.8	Erakunde informatzailearen dimentsioak	www.elika.eus
	2.9	Memoriak hartu duen aldian gertatu diren aldaketa garrantzitsuak, erakundearen tamainari, egiturari eta jabetzari dagokionez.	www.elika.eus B-2017. urtearen laburpena
	2.10	Informazio-aldian jasotako sariak eta izendapenak.	VT ziurtagiria eta adimen lehiakorraren ziurtagiria Ekoskan ziurtagiria
3. Memoriaren parametroak	3.1	Memorian bildutako informazioak hartzen duen aldia.	C-Memoria egiteko metodoa.
	3.2	Aurreko memoriaren data.	C-Memoria egiteko metodoa.
	3.3	Memoriari edo edukiari buruzko zalantzak argitzeko harremanetarako lekua/pertsona.	www.elika.eus
	3.4	Memoriaren estaldura (adib.: herrialdeak, dibisioak, filialak, alokatutako instalazioak, hornitzaileak)	C-Memoria egiteko metodoa.
	3.5	Memoriaren irismenak edo estaldurak mugak dituela adieraztea.	C-Memoria egiteko metodoa.
	3.6	Memoriaren edukia zehazteko prozesua.	C-Memoria egiteko metodoa.
	3.7	Memoriaren irismenak edo estaldurak mugak dituela adieraztea.	C-Memoria egiteko metodoa.
	3.8	Informazioa gehitzeko oinarria, hauen kasuan: baterako negozioak, filialak, alokatutako instalazioak, azpikontratatutako jarduerak eta aldiak eta/edo erakundeak elkarren artean konparatzeko aukerari kalte egin diezaioketen beste erakunde batzuk.	Ez da aplikatzekoa.
	3.9	Kalkuluak egiteko datu eta oinarriak neurtzeko teknikak, adierazleak biltzean ezarri diren zenbatespenen azpian dauden hipotesi eta teknikak eta gainerako informazioa barne.	BIKAIN
	3.10	Aurreko memorietako informazioa berriz formulatzeak eduki dezakeen eraginaren azalpena eta berriz formulatu izanaren arrazoiak.	Ez da aplikatzekoa.
	3.11	Memorian ezarritako balorazioen irismenean, estalduran edo metodoetan aurreko aldietan gertatu diren aldaketa esanguratsuak.	Ez da aplikatzekoa.
	3.12	Memoriaren oinarrizko edukien kokapena adierazten duen taula.	7-Edukien taula (GRI)
	3.13	Memoriaren kanpo egiaztapena eskatzeko gaur egungo politika eta praktika.	C-Memoria egiteko metodoa. 7-Edukien taula (GRI)
4. Interes-taldeen gobernua,	4.1	Erakundearen gobernu-egitura, estrategia zehazteaz edo erakundea gainbegiratzeaz arduratzen den gobernu-organo gorenaren batzordeak barne.	1-ELIKA Fundazioaren izaera. b-Gobernu organoak www.elika.eus

	Ind. GRI ind. orok.	Deskribapena	ELIKAren EGE memoriaren puntua eta webguneak
konpromisoak eta partaidetza	4.2	Adieraztea gobernu-organo goreneko buruak kargu exekutiboren bat duen (eta, hala bada, erakundearen zuzendaritzaren barruan duen egitekoa eta hori justifikatzen duten arrazoiak).	1-ELIKA Fundazioaren izaera. b-Gobernu organoak www.elika.eus
	4.3	Zuzendaritza-egitura bateratua duten erakundeetan, independenteak edo ez-exekutiboak diren gobernu-organo goreneko kideen kopurua adieraziko da.	1-ELIKA Fundazioaren izaera. b-Gobernu organoak www.elika.eus
	4.4	Akziodunek edo langileek gobernu-organo gorenari gomendioak edo informazioa emateko dituzten mekanismoak.	1-ELIKA Fundazioaren izaera. b-Gobernu organoak www.elika.eus
	4.5	Gobernu-organo goreneko kideen, goi-kargudunen eta exekutiboen ordainsariaren arteko lotura eta erakundearen lan-betekizuna.	4.1 Talde profesionala
	4.6	Gobernu-organo gorenean interes-gatazkak saihesteko prozedurak	Patronatuaren dekalogoa Patronatuaren araudia http://www.elika.eus/es/patronato.asp
	4.7	Gobernu-organo goreneko kideei zenbaterainoko gaitasuna eta esperientzia eska dakiekeen zehazteko prozedura, erakundearen estrategia alderdi sozialen, ingurumenekoen eta ekonomikoen arabera bideratzeko.	Patronatuaren dekalogoa Patronatuaren araudia http://www.elika.eus/es/patronato.asp
	4.8	Misioak eta barnena garatutako balioak, jokabide-kodeak eta alderdi ekonomikorako, ingurumenekorako eta sozialerako garrantzitsuak diren printzipioak, eta horien ezarpenaren egoera.	2-Kultura estrategikoa.
	4.9	Gobernu-organo gorenak zer prozedura erabiltzen dituen erakundeak lan ekonomikoaz, ingurumenekoaz eta sozialaz egiten duen kudeaketa gainbegiratzeko; eta horrekin loturiko arrisku eta aukerak, nazioartean adostutako estandarren betetze-maila, jokabide-kodeak eta printzipioak.	Patronatuaren dekalogoa Patronatuaren araudia http://www.elika.eus/es/patronato.asp
	4.10	Gobernu-organo gorenaren beraren lana ebaluatzeko prozedurak, bereziki alderdi ekonomikoari, ingurumenekoari eta sozialari begira.	Patronatuaren dekalogoa Patronatuaren araudia http://www.elika.eus/es/patronato.asp BIKAIN
	4.11	Erakundeak zuhurtziazko ikuspegia eta printzipioa nola hartu duen azaltzen duen deskribapena.	Patronatuaren dekalogoa Patronatuaren araudia http://www.elika.eus/es/patronato.asp
	4.12	Kanpoan egin diren gizarte-, ingurumen- eta ekonomia-programak, eta erakundeak izenpetzen edo onartzen duen beste edozein egitasmo.	3-Dimentsio Ekonomikoa. 4-Gizarte-dimentsioa 5-Ingurumen-dimentsioa.
	4.13	Kide den erakunde nagusiak.	1.4 Aliantzak eta interes-taldeak
	4.14	Erakundeak kontuan hartu dituen interes-taldeen zerrenda.	1.4 Aliantzak eta interes-taldeak
	4.15	Erakundea lotuta dagoen interes-taldeak identifikatzeko eta hautatzeko oinarria.	1.4 Aliantzak eta interes-taldeak
	4.16	Interes-taldeak barnean hartzeko ikuspegiak, interes-taldeek motaren eta kategoriaren arabera duten partaidetzaren maiztasuna barne.	1.4 Aliantzak eta interes-taldeak

	GRI ind. orokor.	Deskribapena	ELIKAren RSC memoriako puntua eta web-erreferentziak
Adierazle ekonomikoak	EC1	Sortutako eta banatutako balio ekonomiko zuzena, diru-sarrerak, ustiapen-kostuak, langileen ordainsaria, donazioak, komunitaterako inbertsioak, eta kapital-hornitzaileei eta gobernuei banatu gabeko ondasunak.	3-Dimentsio Ekonomikoa. www.elika.eus
	EC2	Erakundeak klima-aldaketa dela-eta dituen finantza-ondorioak eta beste arrisku eta aukera batzuk.	Ez da aplikatzekoa.
	EC3	Erakundeak onura sozialen programak direla-eta dituen betebeharren estaldura.	Ez da aplikatzekoa.
	EC4	Gobernuek emandako diru-laguntza garranztitsuak.	3-Dimentsio Ekonomikoa.
	EC5	Hasierako soldata estandarraren eta tokiko gutxieneko soldataren arteko loturen maila, operazio garrantzitsuak egiten diren lekuetan.	4.1 Talde profesionala
	EC6	Tokiko hornitzaileei dagokien gastuaren politika, praktikak eta proportzioa, operazio garrantzitsuak egiten diren lekuetan.	3-Dimentsio Ekonomikoa. 4-Gizarte-dimentsioa www.elika.eus
	EC7	Tokiko kontratazioak egiteko eta tokiko komunitateko zuzendariak izateko prozedurak, operazio garrantzitsuak egiten diren lekuetan.	4-Gizarte-dimentsioa
	EC8	Azpiegituretako inbertsioen garapena eta eragina, eta merkataritza-konpromisoen, bonuen edo salgaien bidez onura publikoa lortzeko emandako zerbitzuak.	Ez da aplikatzekoa.
	EC9	Zeharkako eragin ekonomiko garrantzitsuen ulermena eta azalpena, eragin horien irismena barne.	3-Dimentsio Ekonomikoa. 4-Gizarte-dimentsioa www.elika.eus
Ingurumen-adierazleak	EN1	Erabilitako materialak, pisuaren edo bolumenaren arabera.	Ez da aplikatzekoa.
	EN2	Erabilitako material balioztatuen ehunekoa.	Ez da aplikatzekoa.
	EN3	Zuzeneko energia-kontsumoa, iturri nagusien arabera banakatua.	Ez da aplikatzekoa.
	EN4	Zeharkako energia-kontsumoa, iturri nagusien arabera banakatua.	Ez da aplikatzekoa.
	EN5	Kontserbazioagatik eta eraginkortasuna hobetzeagatik aurreztu den energia.	Ez da aplikatzekoa.
	EN6	Energia-kontsumo eraginkorrerako edo energia berriztagarrietan oinarrituriko produktuak eta zerbitzuak emateko egitasmoak, eta egitasmo horien ondorioz murriztu den energia-kontsumoa.	4-Gizarte-dimentsioa 5-Ingurumen-dimentsioa. www.elika.eus
	EN7	Zeharkako energia-kontsumoa gutxitzeko egitasmoak eta egitasmo horiekin lortutako murrizketak.	4-Gizarte-dimentsioa 5-Ingurumen-dimentsioa.
	EN8	Iturrien bidez guztira bildu den ura.	Ez da aplikatzekoa.

GRI ind. orokor.	Deskribapena	ELIKAren RSC memoriako puntua eta web-erreferentziak
EN9	Ur-bilketak nabarmen eragin dien ur-iturriak.	Ez da aplikatzekoa.
EN10	Birziklatutako eta berrerabilitako uraren ehuneko eta bolumen osoa.	Ez da aplikatzekoa.
EN11	Ingurumen natural babestuen edo babestu gabeko bioaniztasun handiko eremuen alboan edo barruan dauden lursailen deskribapena. Adierazi jabetzan edo errentan dauden lursailen edo babestu gabeko eremuetako bioaniztasun handiko lursailen kokapena eta tamaina.	Ez da aplikatzekoa.
EN12	Babestutako inguru naturaletako edo babestu gabeko bioaniztasun handiko eremuetako bioaniztasunean izandako eragin garrantzitsuenak, babestutako eremuetako eta babestutako eremuetatik kanpoko bioaniztasun handiko eremuetako jardueretatik, produktuetatik eta zerbitzuetatik sortuak.	4-Gizarte-dimentsioa 5-Ingurumen-dimentsioa. www.elika.eus
EN13	Babestutako edo leheneratutako habitatak	Ez da aplikatzekoa.
EN14	Bioaniztasunaren gaineko eraginak kudeatze aldera ezarritako eta planifikatutako estrategiak eta ekintzak.	4-Gizarte-dimentsioa 5-Ingurumen-dimentsioa. www.elika.eus
EN15	IUCNren zerrenda gorrian eta estatuko zerrendetan sartutako espezieen kopurua, desagertzeko arriskuaren arabera banakatuta, baldin eta haien habitatak espeziearen mehatxu-mailaren araberako operazioek eragindako eremuetan badaude.	Ez da aplikatzekoa.
EN16	Berotegi-gasen zuzeneko eta zeharkako isuriak guztira, pisuaren arabera.	Ez da aplikatzekoa.
EN17	Berotegi-gasen zeharkako beste isuri batzuk, pisuaren arabera.	Ez da aplikatzekoa.
EN18	Berotegi-gasen isuriak murrizteko egitasmoak eta lortutako murrizketak.	4-Gizarte-dimentsioa 5-Ingurumen-dimentsioa. www.elika.eus
EN19	Ozono geruza suntsitzen duten substantzien isuriak, pisuaren arabera.	Ez da aplikatzekoa.
EN20	NOx, SOx eta airean eragin handia duten beste isuri batzuk, motaren eta pisuaren arabera.	Ez da aplikatzekoa.
EN21	Hondakin-uren isuriak guztira, ezaugarrien eta helburuaren arabera.	Ez da aplikatzekoa.
EN22	Kudeatutako hondakinen pisua guztira, motaren eta tratatzeko metodoaren arabera.	Ez da aplikatzekoa.
EN23	Ezbeharrezko isurketa handienen kopurua eta bolumena.	Ez da aplikatzekoa.
EN24	Basileako Hitzarmenaren I., II., III. eta VIII. eranskinetan arriskutsutzat jotzen diren hondakin garraiatuen, inportatuen, esportatuen edo tratatuen pisua, eta nazioartean garraiatutako hondakinen ehunekoa.	Ez da aplikatzekoa.

	GRI ind. orokor.	Deskribapena	ELIKAren RSC memoriako puntua eta web-erreferentziak
	EN25	Erakunde informatzaileak jariatutako urek nabarmen eragindako ur-baliabideen eta lotutako habitaten bioaniztasunaren babesa eta balioa, identifikazioa eta neurria.	Ez da aplikatzekoa.
	EN26	Produktu eta zerbitzuen ingurumen-inpaktua txikitzeko egitasmoak, eta inpaktu horren murrizketaren maila.	4-Gizarte-dimentsioa 5-Ingurumen-dimentsioa. www.elika.eus
	EN27	Bizitza baliagarriaren amaieran berreskuratu diren produktu salduen ehunekoa eta produktu horiek biltzeko materialak, produktu-kategorien arabera.	Ez da aplikatzekoa.
	EN28	Ingurumenaren araudia ez betetzeagatik jasotako multa garrantzitsuen kostua eta diruzkoak ez diren zehapenen kopurua.	Ez da aplikatzekoa.
	EN29	Erakundearen jardueretarako erabilitako produktuak, ondasunak eta materialak garraiatzeagatik eta langileak garraiatzeagatik sortutako ingurumen-inpaktu handiak.	Ez da aplikatzekoa.
	EN30	Ingurumen-gastuak eta inbertsioak guztira, motaren arabera banakatuta.	Ez da aplikatzekoa.
Gizarte-adierazleak: lan-jarduerak eta laneko etika	LA1	Langileen kolektiboaren banakapena, lanaren, kontratuaren, eskualdearen eta generoaren arabera.	4.1 Talde profesionala
	LA2	Langileen kopuru osoa eta langileen batez besteko txandakatzea, adinaren, sexuaren eta eskualdearen arabera banakatuta.	44.1 Talde profesionala
	LA3	Lanaldi osoko langileentzako onura sozialak, lanaldi erdiko edo aldi baterako langileei eskaintzen ez zaizkienak, jarduera nagusiaren arabera banakatuta.	4.1 Talde profesionala
	LA4	Hitzarmen kolektibo bat duten langileen ehunekoa.	4.1 Talde profesionala
	LA5	Antolakuntzaren aldaketen inguruko aurretiko abisuen gutxieneko aldiak (abisu horiek hitzarmen kolektiboetan zehazten diren adierazi behar da).	4.1 Talde profesionala
	LA6	Zuzendariek eta langileek osatutako osasun- eta segurtasun-batzordeetan ordezkatuta dauden langile guztien ehunekoa (batzorde horiek laneko osasunaren eta segurtasunaren arloko programak kontrolatzen eta horiei buruzko gomendioak ematen laguntzen dute).	Ez da aplikatzekoa.
	LA7	Absentismoaren, laneko gaixotasunen, galdutako egunen eta lanean hildakoen kopuruaren tasak, eskualdearen eta generoaren arabera.	4.1 Talde profesionala
	LA8	Langileei, haien familiei edo komunitateko kideei gaixotasun larriak direla-eta ezartzen zaizkien hezkuntza-, prestakuntza-, aholkularitza- eta kontrol-programak.	4.1 Talde profesionala

	GRI ind. orokor.	Deskribapena	ELIKAren RSC memoriako puntua eta web-erreferentziak
	LA9	Sindikatuekin egindako hitzarmen formaletan jasotako osasun- eta segurtasun-kontuak.	Ez da aplikatzekoa.
	LA10	Korporazioko gobernu-organoen eta plantillaren osaera, sexuaren, adin-taldearen, gutxiengoen taldeen eta aniztasunaren beste adierazle batzuen arabera banakatuta.	4-ELIKA Fundazioa
	LA11	Gaitasunak kudeatzeko eta etengabeko prestakuntzarako programak, langileen lan-aukerak sustatzen dituztenak eta langileei ibilbide profesionalaren amaierako kudeaketan laguntzen dietenak.	4.1 Talde profesionala
	LA12	Lan-betekizunaren eta garapen profesionalaren gaineko ohiko ebaluazioak jasotzen dituzten langileen ehunekoa, generoaren arabera.	4.1 Talde profesionala
	LA13	Korporazioko gobernu-organoen eta plantillaren osaera, sexuaren, adin-taldearen, gutxiengoen taldeen eta aniztasunaren beste adierazle batzuen arabera banakatuta.	4.1 Talde profesionala
	LA14	Gizonek jasotzen duten oinarrizko soldataren eta emakumeek jasotzen dutenaren artean dagoen aldea, lan-kategoriaren arabera banakatua.	4.1 Talde profesionala
	LA 15	Amatasun- eta aitatasun-bajak hartu ondorengo itzulera eta atxikipen-tasak, generoaren arabera.	4.1 Talde profesionala
Gizarte-adierazleak: Giza eskubideak	HR1	Giza eskubideen inguruko klausulak jasotzen dituzten edo giza eskubideen inguruan aztertu diren inbertsio-hitzarmen garrantzitsu guztien ehunekoa eta kopurua.	Ez da aplikatzekoa.
	HR2	Giza eskubideen inguruan aztertu diren banatzaile eta kontratista nagusien ehunekoa, eta azterketa horren ondorioz hartu diren neurriak.	Ez da aplikatzekoa.
	HR3	Langileek giza eskubideekin lotutako politika eta prozedurei buruz jaso dituzten prestakuntza-orduak, trebatutako langileen ehunekoa barne.	4.1 Talde profesionala
	HR4	Diskriminazio-gorabehera guztien kopurua eta hartutako neurriak.	4.1 Talde profesionala
	HR5	Elkarte-askatasunerako eskubidea eta hitzarmen kolektiboak egiteko eskubidea arriskuan jar ditzaketen enpresaren eta hornitzaileen jarduerak, eta eskubide horiek babesteko hartutako neurriak.	Ez da aplikatzekoa.
	HR6	Haur-esplotazioa eragin dezaketen enpresaren eta hornitzaile nagusien jarduerak, eta haur-esplotazioa ezabatzeko hartutako neurriak.	Ez da aplikatzekoa.

	GRI ind. orokor.	Deskribapena	ELIKAren RSC memoriako puntua eta web-erreferentziak
	HR7	Lan behartuari edo adostasunik gabekoari bide eman diezaioketelakoan arrisku handikotzat jotzen diren enpresaren eta hornitzaile nagusien jarduerak, eta lan mota hori ezabatzeko hartutako neurriak.	Ez da aplikatzekoa.
	HR8	Jardueretarako garrantzitsuak diren giza eskubideen inguruko politika edo prozedurei buruz prestakuntza jaso duten segurtasun-langileen ehunekoa.	Ez da aplikatzekoa.
	HR9	Indigenen eskubideak urratzearekin lotutako gorabehera guztien kopurua eta hartutako neurriak.	Ez da aplikatzekoa.
	HR10	Giza eskubideen azterketa eta/edo inpaktuaren ebaluazioa egin zaien operazio guztien ehunekoa eta kopurua.	Ez da aplikatzekoa.
	HR11	Giza eskubideak direla-eta aurkeztutako, jorratutako eta kexa formaleko mekanismoen bidez ebatzitako kexen kopurua.	Ez da aplikatzekoa.
Gizarte-adierazleak: gizartea	SO1	Tokiko komunitatean gauzatutako operazioen ehunekoa, inpaktu-ebaluazioak eta programen garapena.	Ez da aplikatzekoa.
	SO2	Ustelkeriarekin lotutako arriskuak direla-eta aztertutako negozio-unitate guztien ehunekoak eta kopurua.	Ez da aplikatzekoa.
	SO3	Erakundearen ustelkeriaren kontrako politika eta prozeduretan trebatutako langileen ehunekoa.	Ez da aplikatzekoa.
	SO4	Ustelkeria-gorabeherei aurre egiteko hartutako neurriak.	Ez da aplikatzekoa.
	SO5	Politika publikoen egoera eta politika publikoak eta lobbying jarduerak gauzatzeko partaidetza.	Ez da aplikatzekoa.
	SO6	Talde politikoei edo lotutako erakundeei emandako diruaren eta salgaien balio osoa, herrialdearen arabera.	Ez da aplikatzekoa.
	SO7	Jardunbide monopolistikoekin eta lehia askearen kontrakoekin lotutako kausen aldeko ekintza guztien kopurua eta horien emaitzak.	Ez da aplikatzekoa.
	SO8	Legeak eta arauak ez betetzeagatik jasotako zehapen eta isun esanguratsuen diru-balioa eta diruzkoak ez diren zehapen guztien kopurua.	Ez da aplikatzekoa.
Gizarte-adierazleak: produktuen gaineko erantzukizuna	PR1	Hobetze aldera ebaluatzen diren produktu eta zerbitzuen bizi-zikloaren faseak, horiek bezeroen osasunean eta segurtasunean dituzten ondorioak, eta ebaluazio-prozedura horiek egiten dizkieten produktu eta zerbitzu nagusien kategorien ehunekoa.	Ez da aplikatzekoa.
	PR2	Produktu eta zerbitzuek bizi-ziklo osoan osasunean eta segurtasunean dituzten eraginei buruzko legeak edo borondatezko kodeak ez betetzeagatik sortutako gorabehera guztien kopurua, gorabehera horien emaitza motaren arabera sailkatuta.	Ez da aplikatzekoa.

GRI ind. orokor.	Deskribapena	ELIKAren RSC memoriako puntua eta web-erreferentziak
PR3	Indarrean dauden prozedurek eta araudiak eskatzen dituzten produktu eta zerbitzuen inguruko informazioa, eta informazio-eskakizun horiek bete behar dituzten produktu eta zerbitzuen ehunekoa.	Ez da aplikatzekoa.
PR4	Produktu eta zerbitzuen informazioarekin eta etiketekin lotutako arauak eta borondatezko kodeak bete ez diren kasu guztien kopurua, gorabehera horien emaitza motaren arabera sailkatuta.	Ez da aplikatzekoa.
PR5	Bezeroak pozik uzteko egiten diren jarduerak, bezeroen asebetetzearen inguruko azterlanen emaitzak barne.	www.elika.eus
PR6	Marketin-komunikazioetan aipatutako estandarrak eta borondatezko kodeak edo legeak betetzeko programak, publizitatea, beste sustapen-jarduera batzuk eta babesletzak barne.	4-Gizarte-dimentsioa www.elika.eus
PR7	Marketin-komunikazioekin lotutako arauak ez betetzeagatik sortutako gorabehera guztien kopurua, publizitatea, sustapena eta babesletza barne, gorabehera horien emaitza motaren arabera sailkatuta.	Ez da aplikatzekoa.
PR8	Pribatutasunarekin eta bezeroen datu pertsonalen ihesarekin lotutako erreklamazio justifikatu guztien kopurua.	Ez da aplikatzekoa.
PR9	Erakundearen produktu eta zerbitzuak hornitzearekin eta erabiltzearekin lotutako arauak ez betetzeagatik jasotako isun garrantzitsuen kostua.	Ez da aplikatzekoa.

ELIKAren iraunkortasunari buruzko memoria hau GRI G3.1 Iraunkortasunari buruzko memoriak egiteko gidak ezarritako irizpideei jarraikiz egin da.

ELIKAk, Enpresen Gizarte Erantzukizunari buruzko txostenean, bete egiten ditu G3 aplikazioko B mailari lotutako baldintzak, eta horrek esan nahi du G3ko B mailari lotutako zehaztapenak betetzen direla Profilari, Kudeaketaren Ikuspegiari eta Garapen Adierazleei dagokienez.

2002 In accordance	C	C+	B	B+	A	A+

Adierazitako autoa				B GRI REPORT SELF DECLARED			
Hirugarrenek aztertua							
GRIk aztertua							