

## **MEMORIA**

### **1. ENTITATEAREN JARDUERA OROKORRAK**

Elika (Nekazaritzako Elikagaien Segurtasunerako Euskal Fundazioa) Ekonomiaren Garapen, Jasangarritasun eta Ingurumen Sailari atxikia dago eta 2001ean eratu zen.

ELIKArengizarte-helburua, Fundazioaren Estatutuei jarraiki, honako hau da #NekazaritzakoElikagaien Segurtasunari buruzko informazioa ematea, aholkularitza eskaintzea eta jarduerak sustatzea#. Horretarako, honako ekintza hauek egingo diru:

Zientzia irizpen independenteak formulatzea nekazaritzako elikagaien segurtasunarekin lotutako alor guztiei buruz.

Nekazaritzako elikagaien arriskuak ebaluatzea eta neurriak garatzea arrisku horiek aurreikusteko, murrizteko edo txikiagotzeko.

Nekazaritzeta eta Arrantza gaietan eskuduntza duen Eusko Jaurlaritzako sailari ikerketa gai berriak proposatzea Nekazaritzako Elikagaien Segurtasunaren esparruan.

Jardunbideak sortzea Nekazaritzako Elikagaien inguruko krisiak daudenerako.

Segurtasuna nahiz prozesuak sustatu eta bultzatzea lehenengo sektorean, animalien elikaduran eta Euskal Herriko nekazaritzako elikagaien enpresetan.

Helburuekin bat egiten duen beste edozein jarduera.

Gaur egun, ELIKArengizkizuna honela zehazten da:

Elikadura seguruagoa, osasuntsuagoa eta iraunkorragoa lortzeko ezagutza eskaintzen duen erakunde gara, eta ahalbidetu egiten dugu euskal elikadura-ekosistemako eragile guztien arteko lankidetza

### **1. ACTIVIDADES GENERALES DE LA ENTIDAD**

ELIKA (Fundación Vasca para la Seguridad Agroalimentaria), es una Fundación pública adscrita al Departamento de Desarrollo Económico, Sostenibilidad y Medio Ambiente, que se constituyó en el año 2001.

El objeto social de ELIKA, según consta en los Estatutos de la Fundación, es el de "Informar, asesorar y promover actuaciones en materia de Seguridad Agroalimentaria". Para ello llevará a cabo, entre otras, las siguientes actividades:

Formulación de dictámenes científicos independientes sobre todos los aspectos relacionados con la Seguridad Agroalimentaria.

Evaluación de riesgos agroalimentarios y desarrollo de medidas de prevención, reducción o minimización de los mismos.

Proponer al Departamento del Gobierno vasco competente en materia de Agricultura y Pesca nuevos temas de investigación en materia de Seguridad Agroalimentaria.

Elaboración de procedimientos de actuación ante situaciones de crisis agroalimentarias.

Promover y fomentar la mejora de la seguridad y de los procesos en el sector primario, la alimentación animal y las empresas agroalimentarias del País Vasco.

Cualesquier otras que puedan ser conducentes a la realización de sus finalidades propias.

Actualmente, la misión de ELIKA queda definida de la siguiente manera:

Somos la organización que aporta conocimiento experto para lograr una alimentación más segura, saludable y sostenible, facilitando la colaboración entre todos los agentes del ecosistema alimentario vasco.

Fundazio-zuzkidura horrela banatzen da:

Partaidetza: EAEko Administrazioa 100%  
GUZTIRA 100

Fundazioak 2023. urtean egindako jarduerari dagokionez, euskal administrazioari eta Nekazaritzako Elikagaien sektoreari eman ohi diegun aholkularitza-zerbitzu eta prestakuntza eta informazio-produktuen artetik, honako ekintza hauek azpimarra ditzakegu:

Aholkularitza zientifiko eta teknikoa euskal administrazioari, Elikagaien Segurtasunen politikak hedatzeko: aurten, nabarmendu beharra dago Eusko Jaurlaritzak elikadura-sistema jasangarriaren Europako lankidetzan duen parte-hartzearen kudeaketa eta alerten kudeaketan eta komunikazioan izandako aholkularitza; hegazti basatiengatik gripea (zaintza eta kontrol plana berrikustea eta kontingentzia plan bat egitea) eta behin hazienden gaixotasun hemorragiko epizootikoa. #Baserritik mahaira 2022-2026# ikerketa-plana dinamizatzen ere jarraitu dugu eta Elikakateko Kontrol Ofizialaren Planean aholkularitza mantendu dugu, 7 lantaldeteknikotan parte hartzearen bidez. Era berean, Q sukarra zaindu eta kontrolatzeko plana eguneratzea sustatu dugu baita gatzaren elikagaien segurtasuna hobetzeko plana eguneratu ere. Bestalde, nekazaritzako elikadurako ekoizpen-kopuru txikien eta hurbileko salmentaren malgutasun-araudia lantzen jarraitu dugu (izapidezten ari dekretua) eta abeltzaintzako ustiategien antolamenduari buruzko dekretuaren zirriborroak egin ditugu (515/2009 dekretua indargabetu) eta erlezainga antolatzeari buruzko dekretuaren (33/2004 dekretua indargabetu) ere bai. Amaitzeko, elikagaien xahuketari buruzko euskal estrategia dinamizatzen jarraitu dugu, eta elikagaiak xahutzearen aurkako irtenbideen proiektu pilotuetan izandako parte hartza (Aiaraldea, BilbaoDendak) nabarmendu behar da, HORECA eta banaketa-sektoreei zuzendutako sensibilizazioa eta Berrikuntzako Horizon Europe FOODRIS proiektuko parte hartza, elikagaien galerak eta xahuketa muritzeko elikagaien sistema zirkularri buruzkoa denean. Era berean, Elikaduraren Klusterrarekin batera eta ZTBren esparruan, ENVAS3S proiektua jarri dugu abian. Proiektu horren helburua da ontziratzeko alternatiba seguruak eta jasangarriak bilatzea gure elikagai-industriarentzat, arlo horretan gertatzen ari diren aldaketei behar bezala erantzun ahal izateko.

La dotación fundacional se distribuye de la forma siguiente:

Participación: Administración de la CAE 100%  
TOTAL 100

En lo que respecta a la actividad de la Fundación de este último año 2023, en el ámbito de nuestros servicios de asesoramiento a la administración vasca y al sector agroalimentario y de nuestros productos de formación e información, podemos destacar las siguientes acciones:

Asesoramiento científico y técnico a la administración vasca en el despliegue de las políticas en Seguridad Alimentaria: este año cabe destacar la gestión de la participación del Gobierno Vasco en el partenariado europeo de sistemas alimentarios sostenibles y el asesoramiento en la gestión y comunicación de las alertas relacionadas con la influenza aviar en aves silvestres (revisión del plan de vigilancia y control y elaboración de un plan de contingencia) y con la enfermedad hemorrágica epizoótica en ganado vacuno. También hemos continuado dinamizando el Plan de Investigación #de la Granja a la Mesa 2022-2026# y hemos mantenido el asesoramiento en el Plan de Control Oficial de la Cadena Alimentaria a través de la participación en los 7 grupos de trabajo técnico. Igualmente, hemos actualizado el plan de vigilancia y control de la fiebre Q y hemos seguido fomentando el plan de mejora de la seguridad alimentaria del queso. Por otro lado, hemos continuado trabajando en la normativa de flexibilización de pequeñas cantidades de producciones agroalimentarias y de venta de proximidad (decreto en tramitación), y hemos elaborado los borradores de decreto de ordenación de explotaciones ganaderas (derogación del decreto 515/2009) y decreto de ordenación apícola (derogación del decreto 33/2004). Finalmente, hemos continuado dinamizando la Estrategia Vasca contra el Despilfarro Alimentario, destacando la participación en proyectos piloto de soluciones contra el desperdicio alimentario (Aiaraldea, BilbaoDendak), la campaña de sensibilización dirigida a los sectores HORECA y Distribución y la participación en el proyecto Horizonte Europa de Innovación FOODRUS sobre el sistema alimentario circular para reducir las pérdidas y despilfarro alimentario. También hemos puesto en marcha, junto con el Basque Food Cluster, y en el marco de PCTI, el proyecto ENVAS3S, cuyo objetivo es buscar alternativas de envasado seguras y sostenibles para nuestra industria alimentaria a fin de que pueda responder adecuadamente a los cambios que en esta materia se están produciendo.

Elikakateko eragileei babesea eta laguntza: Elikagaien Segurtasunean eskakizunak hobeto ulertu eta ezartzeko tresnak mantendu eta/edo hobetu ditugu; nekazaritzako elikagaien sektorearentzako prestakuntza plataforma nabarmentzen da, LEGAEELKA legealdiko datu-basea, animalien elikagaia eragileentzako pentsuen maparen funtzionalitate berriak, erlezaintza sektoreari laguntzeko materialak (erlezaintzako sorta), elikadurako arriskuei eta animalien gaixotasunei buruzko informazio-tríptikoak eta fitxak (ardi- eta ahuntz-baztanga, gaixotasun hemorragiko epizootikoa), etiketatzeari buruzko material interaktiboak eta elikagaia xahutzea saihesteko gidak eta aholkuak. Era berean, gure intereseko taldeen 200 eskari baino gehiagori erantzun diegu, hau da, informazio-eskariei (elikagaien segurtasuneko zalantzei), arauak interpretatzeari eta nekazaritzako elikagaien sektoreko beharrak eta arazoak bideratzeari ela elkarritzetatzeari buruzko zalantzak.

Gure intereseko taldeen prestakuntza: 5 prestakuntza-ekitaldi antolatu ditugu elikagaien sektorera gai desberdinei buruz, hala nola ikerketa-proiektuen hedapena, hurbileko salmenta, ekonomia zirkularra eta elikagaiak xahutzearen aurkako borroka. Elikadura sektorera prestakuntza-ekintzen (Food4Future, Getxolan) antolaketan ere harta dugu parte, baita unibertsitateko ikasleei zuzendutakoetan (UPV/EHU, Mondragon Unibertsitatea) eta herritarrei zuzendutakoetan (BBK Sasoikoa, Pint of Science) ere. Bestalde, beste erakunde batzuek Elikagaien Segurtasunean eta elikadura jasangarri eta osasungariaren alorrean antolatutako 20 jardunaldi baino gehiagotan eta ikastaroetan hitzaldiak ematera gonbidatu gaituzte.

Informazioaren komunikazioa eta hedapena: elikagaien segurtasuneko eta elikadura jasangarri eta osasungariaren arloan nazioartean argitaratutako informazio eguneratu guzta gure intereseko taldeen esku jartzen jarraitu dugu, ohiko formatuen bidez. Ildo horretan, 2023an 130 albiste eta 50 material informatibo baino gehiago argitaratu ditugu, besteak beste nabarmentzen dira, elikadura osasungariari buruzko material infografiko berriak (nutriente kritikoak: azukrea, gatza eta kopieak) eta EITBko saiorako (A Bocados) elikadura-segurtasuneko aholkuak dituzten bideoak. Argitaratzen dugun informazio guzta gure ohiko bideen bidez eskuratu daiteke, hau da, gure webgunearren bidez eta kontsumitzaleei eskainitako atariaren bidez (hilero 50.000 erabiltsaile inguru ditu), Elikaberri hilabetekariaren bidez (gaur egun 8.000 lagun baino gehiagok jasotzen dute) eta 12.000 jarraitzaile baino gehiago dituzten sare sozialen bidez (Twitter, Facebook, Instagram eta LinkedIn). Komunikabideetan ere gero eta presentzia handiagoa dugu; prentsan, irratian eta telebistan 50 eragin baino gehiago zenbatu ditugu. Zifra horiek guztiak Elikagaien Segurtasun arloan erreferente bihurtzen gaituzte Euskadin, gure ikuspegian definitu dugun bezala.

Apoyo y asistencia a operadores de la cadena alimentaria: hemos mantenido y/o mejorado las herramientas para facilitar la comprensión y aplicación de los requisitos en Seguridad Alimentaria, destacando la plataforma de formación dirigida al sector agroalimentario, la base de datos de legislación LEGAEELKA, las nuevas funcionalidades del mapa de piensos para los operadores de alimentación animal, los materiales de apoyo para el sector apícola (paquete apícola), las fichas y trípticos informativos sobre enfermedades animales (viruela ovina y caprina, enfermedad hemorrágica epizoótica), y sobre riesgos alimentarios, los materiales interactivos sobre etiquetado y las guías y consejos para evitar el desperdicio de alimentos. Además, hemos respondido a más de 200 solicitudes de nuestros Grupos de Interés, que se traducen en demandas de información, dudas sobre interpretación de normativa y canalización e interlocución de necesidades y problemáticas del sector agroalimentario.

Formación a nuestros Grupos de Interés: hemos organizado 5 eventos formativos dirigidos al sector alimentario en diferentes temáticas como la difusión de proyectos de investigación, la venta de proximidad, la economía circular y la lucha contra el desperdicio alimentario. También hemos colaborado en la organización de acciones formativas dirigidas al sector alimentario (Food4Future, Getxolan), a estudiantes universitarios (UPV/EHU, Univ. de Mondragon) y a la ciudadanía (BBK Sasoikoa, Pint of Science). Por otro lado, hemos sido invitados a participar como ponentes en más de 20 jornadas y cursos organizados por otras entidades, en el ámbito de la Seguridad Alimentaria y la Alimentación Sostenible y Saludable.

Comunicación y difusión de información: hemos seguido con nuestra labor de poner a disposición de nuestros Grupos de Interés toda la información actualizada sobre Seguridad Alimentaria y Alimentación Saludable y Sostenible publicada a nivel internacional, mediante los diferentes formatos habituales. En este contexto, en 2023 hemos publicado más de 130 noticias y más de 50 materiales informativos, entre los que destacan los nuevos materiales infográficos sobre alimentación saludable (nutrientes críticos: azúcar, sal y grasas) y los vídeos con consejos de seguridad alimentaria para el programa de EITB A Bocados. Toda la información que publicamos está disponible a través de nuestros canales habituales, entre ellos la página web corporativa y el portal dirigido a la persona consumidora, que suman alrededor de 50.000 usuarios mensuales, el boletín mensual Elikaberri, que actualmente cuenta con más de 800 personas suscritas, y las Redes Sociales Twitter, Facebook, Instagram y LinkedIn, con más de 12.000 seguidores y seguidoras. También sigue en aumento creciente nuestra presencia en medios de comunicación, habiendo contabilizado más de 50 impactos en prensa, radio y televisión. Todas estas cifras nos sitúan como referentes en Seguridad Alimentaria en Euskadi, tal y como tenemos definido en nuestra visión.

HELBURUA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO
EKINTZA		ACCION
ADIERAZLEA		INDICADOR

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
<p><b>1. ELIKAGAIEN SEGURASUNAREN INGURUKO POLITIKAK DEFINITZEKO ETA HEDATZEKO TRESNA GARRANTZITSUA, ERABILGARRIA ETA BEHARREZKOIA IZATEA.</b></p> <p>1. Eskaintza adituen ezagutza, Elikagaien Segurtasun eta Jasangarritasun arloko erabakiak hartzeko oinarritzat</p> <p>Administrazioak elikadura seguru, osasungarri eta iraunkorri buruz egindako eskaerak (I49)</p> <p>Euskal elikatze-katearen arriskuei buruzko irizpen zientifikoak edo txostenak (I57b)</p> <p>Elikadura seguru, osasungarri eta jasangarrian ikertzeko premia identifikatuak</p> <p>Elikak parte hartu, lagundu eta babesten dituen ikerketa-proiektuen kopurua (I58)</p> <p>2. Nekazaritzako elikagaien alertak kudeatu eta jakinarazteko laguntza</p> <p>Alerta-egoerei erantzuteko egindako barne-oharrak (I57a)</p> <p>Nazioarteko alerta-sareei egindako jakinarazpenei buruzko txostenak (I81c)</p> <p>3. Sustatzea eta dinamizatzea Elikagaien Segurtasun eta Jasangarritasun arloko planak eta hobekuntza-programak (Nekazaritzako Elikagaien Katearen Kontrol Ofizialerako Plana, Baserritik Mahaira Euskal Ikerketa Plana, etab...)</p> <p>Elikadurarekin lotutako EAEko administrazioaren jarduera-ildoak, ELIKAk parte hartzen duena (I6)</p> <p>Elikak parte hartzen duen lantaldeak (I54)</p> <p>Lantaldeen bilerak (I56)</p> <p>4. Elikadura seguruarekin, osasungariarekin eta jasangariarekin lotutako araudi autonomikoa garatzen eta hedatzen aholkatzea eta parte hartzea.</p> <p>Elikak parte hartzen duen arau-ekimenak.</p> <p><b>2. ELIKAGAIEN SEGURASUNAREN KULTURA HEDATZEA ETA SEKTOREARI LAGUNTZEA ELIKAGAI-SISTEMA IRAUNKORRERAKO TRANTSIZIOAN.</b></p>	<p>&gt;40</p> <p>&gt;2</p> <p>&gt;15</p> <p>&gt;4</p> <p>&gt;3</p> <p>&gt;8</p> <p>&gt;20</p> <p>&gt;50</p> <p>&gt;150</p> <p>&gt;6</p>	<p><b>1. SER INSTRUMENTO RELEVANTE, ÚTIL Y NECESARIO PARA LA DEFINICIÓN Y DESPLIEGUE DE LAS POLÍTICAS ALIMENTARIAS EN EUSKADI.</b></p> <p>1. Facilitar conocimiento experto como base para la toma de decisiones en Seguridad y Sostenibilidad Alimentaria</p> <p>Solicitudes recibidas de la administración sobre aspectos relacionados con la alimentación segura, saludable y sostenible (I49)</p> <p>Dictámenes científicos o informes sobre riesgos en la cadena alimentaria vasca (I57b)</p> <p>Necesidades de investigación en alimentación segura, saludable y sostenible identificadas</p> <p>Nº de proyectos de investigación en los que participa, colabora y apoya Elika (I58)</p> <p>2. Apoyo en la gestión y comunicación de alertas agroalimentarias</p> <p>Notas Internas elaboradas para dar respuesta a situaciones de alerta (I57a)</p> <p>Informes sobre notificaciones a las redes internacionales de alerta (I81c)</p> <p>3. Impulso y dinamización de planes y programas de mejora de la seguridad y sostenibilidad alimentaria (plan de control oficial de la cadena agroalimentaria plan de investigación de la granja a la mesa, etc...)</p> <p>Líneas de actuación de la administración vasca relacionadas con la alimentación en las que participa Elika (I6)</p> <p>Grupos de Trabajo en los que participa Elika (I54)</p> <p>Reuniones de los Grupos de Trabajo (I56)</p> <p>4. Asesoramiento y participación en el desarrollo y despliegue de normativa autonómica relacionada con la alimentación segura, saludable y sostenible.</p> <p>Iniciativas normativas en las que participa Elika.</p> <p><b>2. EXTENDER LA CULTURA DE SEGURIDAD ALIMENTARIA Y APOYAR AL SECTOR EN LA TRANSICIÓN A SISTEMAS ALIMENTARIOS SOSTENIBLES.</b></p>

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
1. Euskal elikatze-kateko eragileei aholkuak ematea: Elikagaien segurtasunarekin, elikadura osasungarriarekin eta iraunkorratekin lotutako alderdiei buruz jasotako eskaerei erantzutea eta nekazaritzako elikagaien sektorearen beharrak eta arazoak bideratzea eta hainbat hitz egitea.		1. Asesoramiento a los agentes de la cadena alimentaria vasca: atención a solicitudes recibidas y canalización e interlocución de necesidades y problemáticas del sector agroalimentario sobre aspectos relacionados con seguridad alimentaria, alimentación saludable y sostenible.
Sektoetik jasotako eskaerak (I50)	>80	Solicitudes recibidas del sector (I50)
2. Elikadura-kateko eragileekin foroak dinamizatzea, elikagaien segurtasunaren kultura helarazteko eta nekazaritzako elikadura-sistema osasungarri eta iraunkorretarako trantsizioa babestea.		2. Dinamización de foros con agentes de la cadena alimentaria para trasladar la cultura de Seguridad alimentaria y apoyar la transición a sistemas agroalimentarios saludables y sostenibles
Sektorearekin egindako lantaldeak (I55)	>10	Grupos de Trabajo con el sector (I55)
Lantaldeen bilerak (I56a)	>24	Reuniones de los Grupos de Trabajo (I56a)
3. Elikagaien ekoizpen-katean elikagaien segurtasuna eta iraunkortasuna sustatzeko baliabideak eta tresnak garatzea eta mantentzea		3. Desarrollo y mantenimiento de recursos y herramientas para fomentar la seguridad alimentaria y la sostenibilidad en la cadena de producción de alimentos
Garatutako tresnak eta baliabideak	>5	Herramientas y recursos desarrollados
Legeriaren datu-basea bisitatzeak	>3,000	Visitas a la base de datos de legislación
Fitxa teknikoei bisita (arriskuen, animaliei gaixotasun, janariako substantzia indeseagarriak, etiketatu)	>150,000	Visitas a las fichas técnicas (riesgos, enfermedades animales, sustancias indeseables en alimentación animal, etiquetado)
Ikerketa-plataforma bisitatzeak	>150	Visitas a la plataforma de investigación
4. Elikagaien segurtasunari, elikadura osasungarri eta jasangarriari buruzko eduki teknikoko informazio-materiala egitea eta eguneratzea, nekazaritzaren, abeltzaintzaren, arrantzaren, animalien elikaduraren eta elikagaien industriaren sektoreentzat.		4. Elaboración y actualización de material informativo de contenido técnico sobre seguridad alimentaria, alimentación saludable y sostenible, dirigida a los sectores de agricultura, ganadería pesca, alimentación animal e industria alimentaria
Webgunean argitaratutako albisteak (I80)	>150	Noticias publicadas en la página web (I80)
Elikaberri hileroko informazio-buletineko harpidedunak (I62)	>800	Suscriptores y suscriptoras al boletín informativo mensual Elikaberri (I62)
Nekazaritzako elikagaien sektorerako informazio-materialak (I81a)	>25	Materiales informativos dirigidos al sector agroalimentario (I81a)
5. Elikadura-kateko operadoreei zuzendutako trebakuntza-ekintzak antolatzea eta horietan parte hartzea, elikadura seguru, osasungarri eta jasangarria sustatzeko.		5. Organización y participación en acciones de capacitación dirigidas a operadores y operadoras de la cadena alimentaria para fomentar una alimentación segura saludable y sostenible.
Bezeroentzako prestakuntza-ekintzen kopurua (I64)	>5	Nº de acciones formativas para los clientes (I64)
Prestakuntza-ekintzetara bertaratutako kopurua (I66)	>300	Nº de asistentes a las acciones formativas (I66)
Hizlari gisa izandako parte-hartzeen kopurua (I67)	>20	Nº de participaciones como ponentes (I67)
Batzorde antolatzaleetako parte-hartze kopurua (I68)	>4	Nº de participaciones en comités organizadores (I68)
<b>3. GIZARTEA AHALDUNTZEA, ELIKADURA ARLOAN ERABAKIAK HAR DITZAN.</b>		<b>3. EMPODERAR A LA SOCIEDAD PARA LA TOMA DE DECISIONES EN MATERIA DE ALIMENTACIÓN.</b>
1. Kontsumitzaileari zuzendutako elikadura-pedagogiako estrategia bat egin (elikagaien segurtasuna eta elikadura osasungarri eta iraunkorra)		1. Elaborar una estrategia de pedagogía alimentaria dirigida a la persona consumidora (seguridad alimentaria y la alimentación saludable y sostenible).
Herritarrei zuzendutako dibulgazio-materialak (I81b)	>20	Materiales divulgativos dirigidos a la ciudadanía (I81b)

HELBURUA EKINTZA ADIERAZLEA	MAGNITUDEA MAGNITUD	OBJETIVO ACCION INDICADOR
Argitalpenak sare sozialetan: Facebook, Twitter, Linkedin, Youtube eta Instagram (I78)	>700	Publicaciones en redes sociales: Facebook, Twitter, Linkedin, Youtube e Instagram (I78)
Kontsumitzaileengandik jasotako eskaerak (I52)	>10	Solicitudes recibidas de las personas consumidoras (I52)
Ikastetxeetatik jasotako eskaerak (I53b)	>5	Solicitudes recibidas de los centros educativos (I53b)
Komunikabideetatik jasotako eskaerak (I53)	>20	Solicitudes recibidas de los medios de comunicación (I53)
Eraginak komunikabideetan (I79)	>50	Impactos en medios de comunicación (I79)
2. Informazio-plataformen eta -sareen azpiegitura eta baterako ildo editoriala kudeatzea (Sare Sozialak eta Elika.eus domeinuan dauden web orriak)		2. Gestión de la infraestructura de plataformas y redes de información (páginas webs bajo el dominio Elika.eus y Redes Sociales)
Elikaren webgunearren erabiltaizleak (I69)	>600.000	Usuarios y usuarias página web de Elika (I69)
Ikusitako web-orriak, guztira (I71)	>800.000	Páginas web totales vistas (I71)
Sare sozialen erabiltzaileak (I74)	>13.000	Usuarios y usuarias redes sociales (I74)
<b>4. ANTOLAKUNTZA-EREDU DIFERENTZIAL AURRERATUA ETA BERRITZAILEA SUSTATZEA.</b>		<b>4. IMPULSAR UN MODELO ORGANIZATIVO DIFERENCIAL AVANZADO E INNOVADOR.</b>
1. Kudeaketa Aurreraturako Ereduari mantentzea		1. Mantenimiento del Modelo de Gestión Avanzada.
Kudeaketa-planeko bilerak (I11)	>20	Reuniones del plan de gestión (I11)
Jasotako ziurtagiriak (I21)	>5	Certificaciones recibidas (I21)
Berrikuntza-proiectuen kopurua (I22)	>2	Nº de proyectos de innovación (I22)
Erakundean euskarak izan dezakeen erabilera (I16)	>%90	Potencial uso del euskera en la organización (I16)
Berdintasunaren aldeko foroak eta/edo ekintzak	>4	Foros y/o acciones a favor de la igualdad
2. Lankidetzako harreman estrategikoak sustatzea		2. Fomento de las relaciones estratégicas de cooperación y colaboración
Alianza estrategikoen kopurua (I8)	>20	Nº de alianzas estratégicas (I8)
3. Elikako barne-talentuaren kudeaketa		3. Gestión del talento interno de Elika
Pertsonen prestakuntza-orduen kopurua (I40)	>200	Nº horas de formación de las personas (I40)